

Orientaciones para situaciones recurrentes en la entrevista censal

Capacitación Censo de Población y Vivienda



Presentación

El propósito de esta presentación es entregar respuestas y orientaciones a las y los censistas sobre situaciones que han mostrado ser **recurrentes** durante la entrevista censal, principalmente, actitudes o dudas de las personas informantes frente a algunas **preguntas del cuestionario censal**.



Contenidos

- 01.** Situaciones en la entrevista censal
- 02.** Malas prácticas al aplicar el cuestionario
- 03.** Actividad



01.



**Situaciones durante
la entrevista censal**



Sobre el cuestionario en general

Situación 1

¿Por qué el cuestionario tiene tantas preguntas?





Respuesta

Todas las preguntas del cuestionario censal son importantes para conocer **las necesidades que tiene su comunidad, así como otras ciudades, pueblos y lugares del país.**

Con el Censo podemos saber, por ejemplo, si en su comuna se requieren más escuelas o consultorios, o si se requiere mejorar el acceso a internet o el transporte hacia otras comunas.



Situación 2

¿Por qué tengo que responder a todas las preguntas que me hacen?





Respuesta

Su participación es fundamental para que sus necesidades y las de su familia queden representadas, es importante que usted pueda participar del censo.



Frente a las preguntas de autoidentificación

Situación 3

Censista enuncia la pregunta 29 y la persona informante señala:

"No entiendo la pregunta que me hace".





Respuesta

Esta pregunta refiere a **si la persona es o se considera afrodescendiente.**

Las personas afrodescendientes tienen antepasados africanos.

[Repetir pregunta y sus categorías]





Situación 4:

Referente a la pregunta 28 y 29 sobre pueblos originarios y afrodescendientes, diferentes informantes señalan:

¿Por qué me hacen estas preguntas si...?

1. *“Acá no hay personas afro”.*
2. *“Esas preguntas son para los extranjeros”.*
3. *“Nosotros vivimos en la ciudad y acá no hay pueblos originarios”.*
4. *“Nosotros no somos indígenas”.*



Respuesta

El cuestionario es un instrumento que se **aplica a nivel nacional a todas las personas**. Puede que en algunas comunas no se encuentre algunas personas con ciertas características, pero como censista debo hacer todas las preguntas.



Frente a las preguntas de género

Situación 5

Una informante se muestra molesta y señala:
¿Por qué me hace este tipo de preguntas?





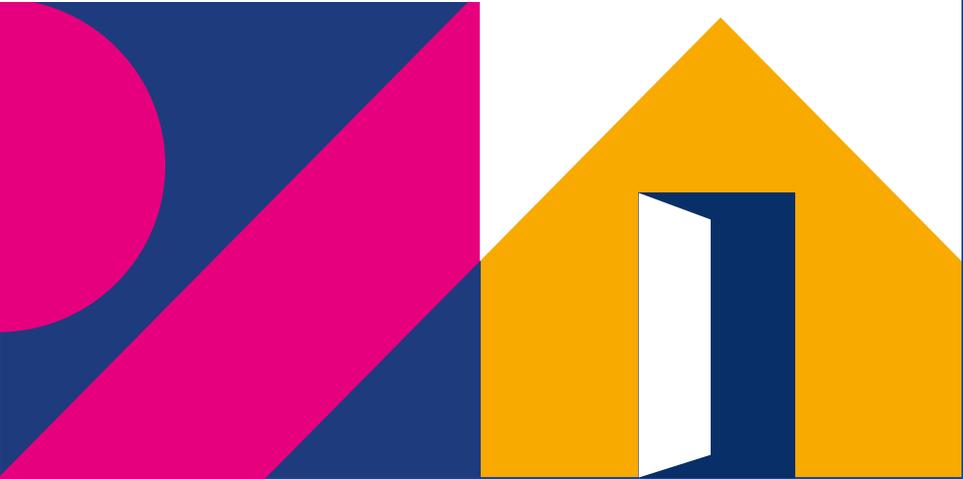
Respuesta

- Como censista debes realizar todas las preguntas.
- El Censo busca generar datos estadísticos de **toda la población residente** en el territorio nacional.
- **Sólo si se requiere**, dar a conocer las definiciones de las categorías de género.



Estas preguntas se aplican a las personas de **18 años o más**.

Esta es la primera vez que en Chile se incluyen preguntas sobre género en un Censo.



02.

Malas prácticas en la aplicación del cuestionario censal



Situación 8

Una censista aplica la entrevista censal de la siguiente manera: está muy apurada así que no lee todas las preguntas ni las alternativas de respuesta; responde las preguntas sin preguntar a la informante, aludiendo a que *"usted dijo que es perteneciente al Pueblo Mapuche, entonces debe hablar mapuzugun"*; y en las preguntas sobre género tampoco pregunta, sin embargo, marca las alternativas en el DMC.

La informante, atónita y enojada por la situación, **reclama argumentando**, *"Yo conozco el cuestionario y sé que no estás censando bien. ¡Te pido que lo hagas correctamente sino hablaré con la supervisora!"*.





Respuesta

Frente a esta situación la censista debiera, primero pedir disculpas por la situación generada, y volver a leer las preguntas y categorías de respuesta como corresponde, y aplicar de manera correcta el cuestionario censal.



Importante: Los errores en la aplicación del cuestionario censal pueden llevar a conflictos con las personas informantes, evita esas situaciones aplicando correctamente el cuestionario censal.

Recuerda: respeta los tiempos de las personas informantes, además de no responder las preguntas por la observación de las características de las personas, sino que registrar lo que la persona declara.

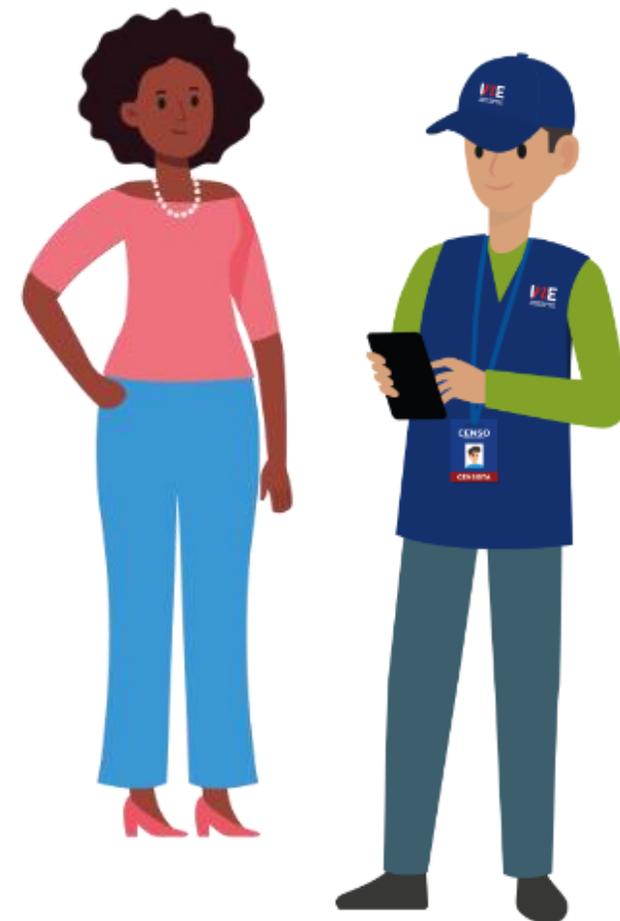


Situación 9

Censista enuncia la pregunta 28 del cuestionario censal, la informante responde, luego omite la pregunta 29 sobre afrodescendencia y continúa con la pregunta 30.

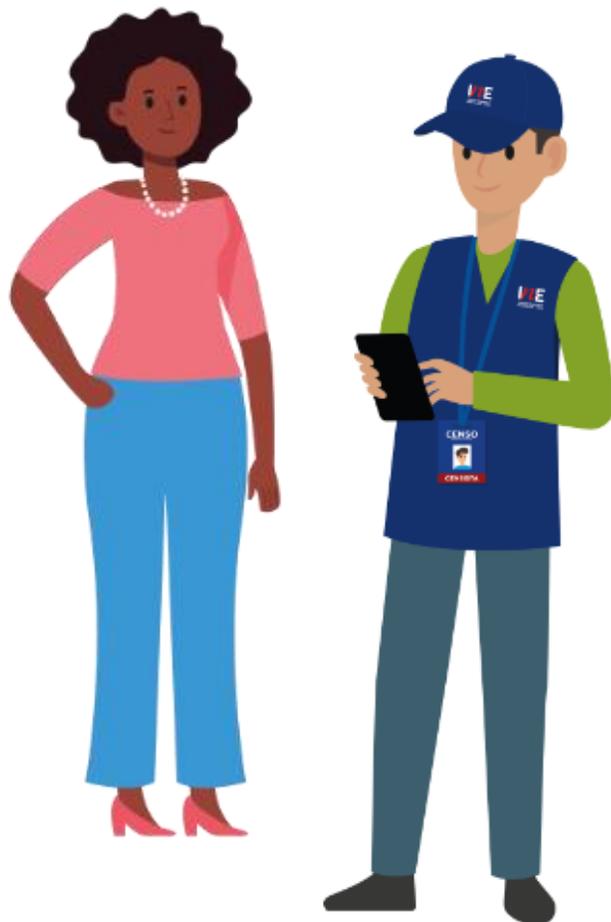
Persona informante muy molesta señala: *¿por qué no me preguntó si soy afrodescendiente?*

¡Sabe que hemos esperado años para que nos hagan esta pregunta en el Censo!





Resolución situación 8



Sí, tiene razón, omití la pregunta. No tengo excusa. En el DMC puedo volver a la pregunta 29, leerla y esperar su respuesta. Tal como usted dice, es la primera vez que se incorpora la pregunta de afrodescendencia en el cuestionario censal. Por favor, perdone la omisión.

Las preguntas 28 y 29 **NO SON EXCLUYENTES.**

Los **errores en la aplicación del cuestionario** censal pueden llevar a conflictos las personas informantes, evita estas situaciones.



CENSO
2024





CENSO
2024

www.censo.cl