

# Orientaciones para situaciones recurrentes en la entrevista censal

Capacitación Censo de Población y Vivienda



# Presentación

El propósito de esta presentación es entregar respuestas y orientaciones a las y los censistas sobre situaciones que han mostrado ser **recurrentes** durante la entrevista censal, principalmente, actitudes o dudas de las personas informantes frente a algunas **preguntas del cuestionario censal**.



# Contenidos

- 01.** Situaciones en la entrevista censal
- 02.** Malas prácticas al aplicar el cuestionario
- 03.** Actividad



**01.**



**Situaciones durante  
la entrevista censal**



# Sobre el cuestionario en general

## Situación 1

¿Por qué el cuestionario tiene tantas preguntas?





## Respuesta

Todas las preguntas del cuestionario censal son importantes para conocer **las necesidades que tiene su comunidad, así como otras ciudades, pueblos y lugares del país.**

Con el Censo podemos saber, por ejemplo, si en su comuna se requieren más escuelas o consultorios, o si se requiere mejorar el acceso a internet o el transporte hacia otras comunas.



## Situación 2

¿Por qué tengo que responder a todas las preguntas que me hacen?





## Respuesta

Su participación es fundamental para que sus necesidades y las de su familia queden representadas, es importante que usted pueda participar del censo.





# Frente a las preguntas de autoidentificación

## Situación 3

Censista enuncia la pregunta 29 y la persona informante señala:

*"No entiendo la pregunta que me hace".*



## Respuesta

Esta pregunta refiere a **si la persona es o se considera afrodescendiente.**

Las personas afrodescendientes tienen antepasados africanos.

**[Repetir pregunta y sus categorías]**





## Situación 4:

Referente a la pregunta 28 y 29 sobre pueblos originarios y afrodescendientes, diferentes informantes señalan:

*¿Por qué me hacen estas preguntas si...?*

1. *“Acá no hay personas afro”.*
2. *“Esas preguntas son para los extranjeros”.*
3. *“Nosotros vivimos en la ciudad y acá no hay pueblos originarios”.*
4. *“Nosotros no somos indígenas”.*



## Respuesta

El cuestionario es un instrumento que se **aplica a nivel nacional a todas las personas**. Puede que en algunas comunas no se encuentre algunas personas con ciertas características, pero como censista debo hacer todas las preguntas.



# Frente a las preguntas de género

## Situación 5

Una informante se muestra molesta y señala:  
*¿Por qué me hace este tipo de preguntas?*





## Respuesta

- Como censista debes realizar todas las preguntas.
- El Censo busca generar datos estadísticos de **toda la población residente** en el territorio nacional.
- **Sólo si se requiere**, dar a conocer las definiciones de las categorías de género.



Estas preguntas se aplican a las personas de **18 años o más**.

Esta es la primera vez que en Chile se incluyen preguntas sobre género en un Censo.





**02.**

# **Malas prácticas en la aplicación del cuestionario censal**



## Situación 8

**Una censista aplica la entrevista censal de la siguiente manera:** está muy apurada así que no lee todas las preguntas ni las alternativas de respuesta; responde las preguntas sin preguntar a la informante, aludiendo a que *"usted dijo que es perteneciente al Pueblo Mapuche, entonces debe hablar mapuzugun"*; y en las preguntas sobre género tampoco pregunta, sin embargo, marca las alternativas en el DMC.

La informante, atónita y enojada por la situación, **reclama argumentando**, *"Yo conozco el cuestionario y sé que no estás censando bien. ¡Te pido que lo hagas correctamente sino hablaré con la supervisora!"*.







## Respuesta

Frente a esta situación la censista debiera, primero pedir disculpas por la situación generada, y volver a leer las preguntas y categorías de respuesta como corresponde, y aplicar de manera correcta el cuestionario censal.



**Importante:** Los errores en la aplicación del cuestionario censal pueden llevar a conflictos con las personas informantes, evita esas situaciones aplicando correctamente el cuestionario censal.

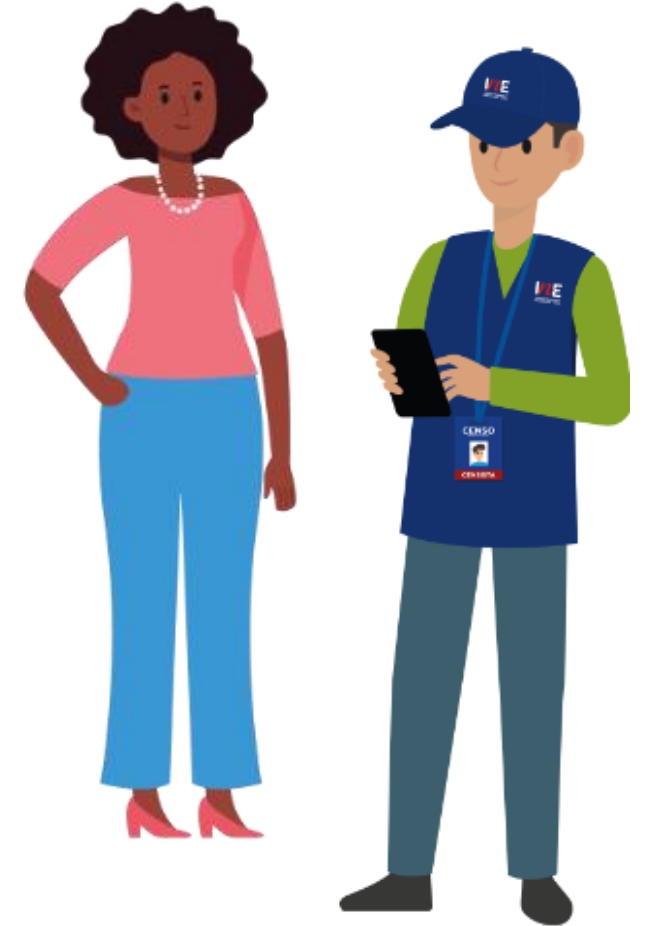
**Recuerda:** respeta los tiempos de las personas informantes, además de no responder las preguntas por la observación de las características de las personas, sino que registrar lo que la persona declara.

## Situación 9

Censista enuncia la pregunta 28 del cuestionario censal, la informante responde, luego omite la pregunta 29 sobre afrodescendencia y continúa con la pregunta 30.

Persona informante muy molesta señala: *¿por qué no me preguntó si soy afrodescendiente?*

*¡Sabe que hemos esperado años para que nos hagan esta pregunta en el Censo!*





## Resolución situación 8



Sí, tiene razón, omití la pregunta. No tengo excusa. En el DMC puedo volver a la pregunta 29, leerla y esperar su respuesta. Tal como usted dice, es la primera vez que se incorpora la pregunta de afrodescendencia en el cuestionario censal. Por favor, perdone la omisión.

Las preguntas 28 y 29 **NO SON EXCLUYENTES.**

Los **errores en la aplicación del cuestionario** censal pueden llevar a conflictos las personas informantes, evita estas situaciones.



**CENSO**  
2024





**CENSO**  
2024

[www.censo.cl](http://www.censo.cl)