



Uso DMC & Interviewer

Capacitación Censo de Población y Vivienda



Objetivos



Identificar las principales funcionalidades, herramientas y componentes básicos de *Interviewer* para aplicar el Cuestionario censal.



Conocer el ordenamiento y secuencia del [Cuestionario censal](#).



Conocer las [instrucciones necesarias para usar el DMC para la recolección del Censo](#).



Para mayores detalles de *Interviewer* y el Cuestionario censal, ver [Manual Censal](#), pp. 29 (en adelante).



Contenidos



Cuidados del dispositivo móvil



Instrucciones generales



Cuestionario en Interviewer



01.

Características del dispositivo móvil



Considera que:

- El DMC solo tiene habilitadas las funcionalidades para ejecutar las labores de recolección, lo cual significa que: **NO sirve para nada más que Censar.**
- En caso de robo, el DMC **puede ser rastreado mediante geolocalización y bloqueo quedando completamente inutilizable.**

Cuidados del dispositivo:

Para mantener el dispositivo en óptimas condiciones, considere lo siguiente:

- **No exponga** el dispositivo directamente al agua o lluvia.
- **Aleje** el dispositivo y la batería del calor excesivo y la luz directa del sol.
- **No coloque** el dispositivo sobre equipos generadores de calor, por ejemplo, estufas, hornos microondas o cocinas.
- **En ningún caso** retire la carcasa del dispositivo ni el chip.
- **Evite golpes** fuertes que lo puedan dañar e impedir su correcto funcionamiento.



02.



Instrucciones generales



Survey Solutions Interviewer

¿Qué es Interviewer?

- *Interviewer* es una aplicación de Survey Solutions.
- Es el aplicativo de recolección que se utiliza para el Censo de Población y Vivienda 2024.
- Permite que cada censista gestione su carga de trabajo en los puntos censo.



Nota importante

Interviewer no requiere conexión a **internet** para funcionar, pero sí para **sincronizar** los datos del Sistema de Gestión Censal (cargas de trabajo, mapas y transmisión de la información recolectada).

Primeros pasos para acceder y gestionar *Interviewer*

- 1** Iniciar Sesión en Interviewer
 - 2** Sincronizar asignaciones
 - 3** Sincronizar mapas
 - 4** Visualizar asignaciones
- 



Acceder a Interviewer

Para acceder a la aplicación *Interviewer* debe presionar el ícono con forma de lápiz.



Ver Manual Censal, pp. 29.

Entrevistador de Survey Solutions

Survey Solutions
Interviewer

https://ensayocensal.ine.cl/

a_pintoc

A12345678z

INICIAR SESIÓN **DIAGNOSTICO**

Este es el primer arranque de este dispositivo. Usuario y dominio no están configurados aún. Necesita conexión a internet para proceder

Acceder a Interviewer

Para acceder al aplicativo tienes que ingresar las credenciales que te entregará la o el Coordinador(a):

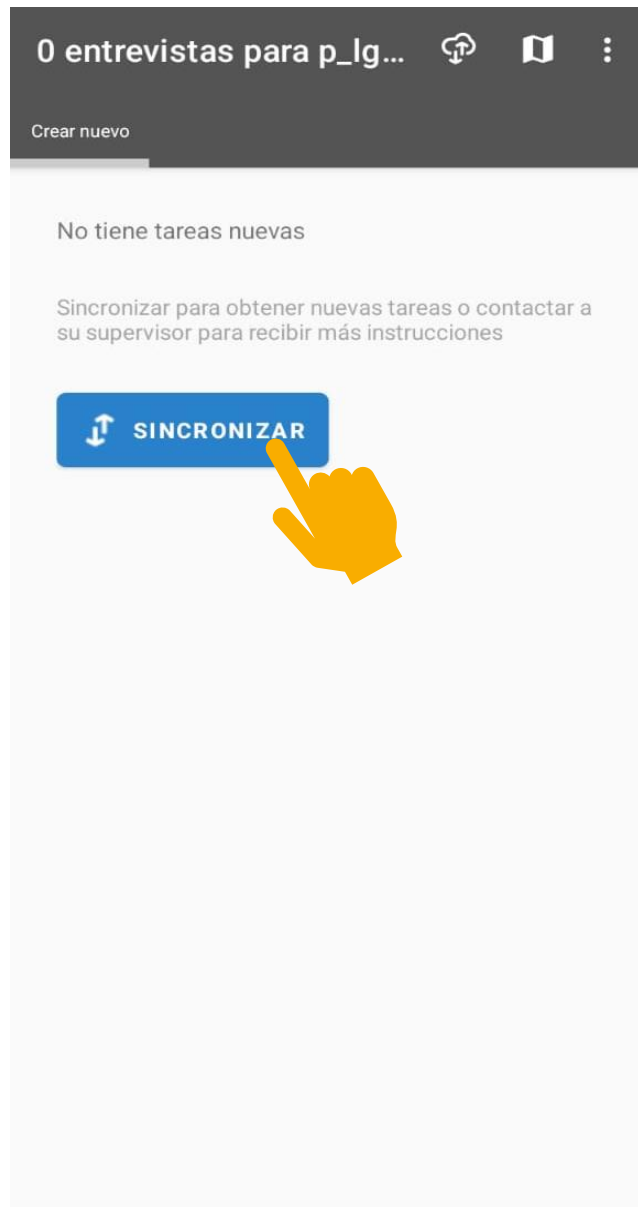
Punto final de sincronización

Inicio de sesión (Usuario)

Contraseña

Luego debes presionar el botón "INICIAR SESIÓN"

La aplicación te pedirá que actualices la contraseña.
Importante: Se recomienda anotar la contraseña que se les asignó.



Sincronizar asignaciones

Al iniciar sesión por primera vez en *Interviewer* deberás  SINCRONIZAR

Esto le permitirá visualizar sus asignaciones, para los puntos móviles será la manzana donde se asociarán los cuestionarios censales.

10. Instrucciones Generales

1

0 entrevistas para p_lg...

Crear nuevo



Autenticación de usuario
Preparando sincronización



Las tareas están bloqueadas hasta que la sincronización es completa **CANCELAR**

No tiene tareas nuevas

Sincronizar para obtener nuevas tareas o contactar a su supervisor para recibir más instrucciones



SINCRONIZAR

2

1 entrevistas para...

Crear nuevo

Comenzó (1)

#537

Viviendas Particulares Nuevas
230821 (v1)
Por coleccionar 38 entrevistas

Manzana o Entidad: DC-1 / CALETA LENGA / MZ-2

Total viviendas en l... -

Comuna: HUALPÉN



#578

Viviendas Particulares Nuevas
230821 (v1)
Por coleccionar 24 entrevistas

Manzana o Entidad: DC-4 / ZC-1 / MZ-1

Total viviendas en l... -

Comuna: HUALPÉN



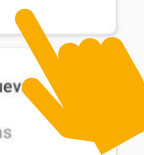
#658

Viviendas Particulares Nuevas
230821 (v1)
Por coleccionar 40 entrevistas

Manzana o Entidad: DC-4 / ZC-4 / MZ-33

Total viviendas en l... -

Comuna: CERRILLOS



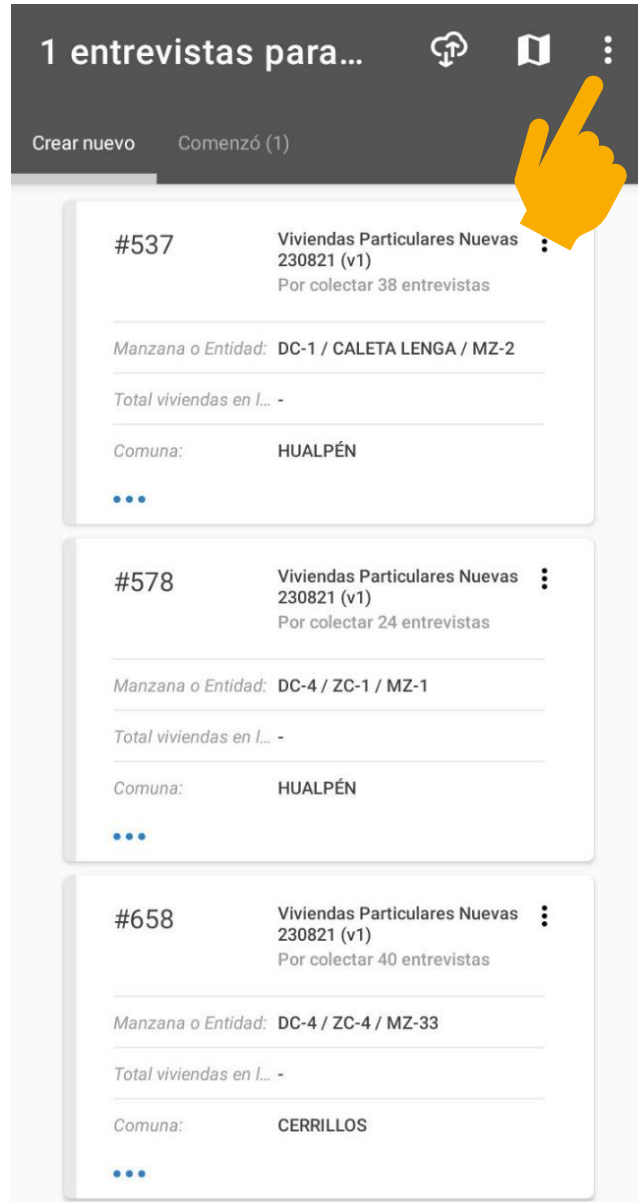
Sincronizar asignaciones

Recuerde que la sincronización puede tardar unos momentos.



Nota importante

No olvide sincronizar luego de cada entrevista realizada.



Sincronizar mapas

Para sincronizar los mapas, realice las siguientes acciones:

- Presionar el ícono ⋮
- Buscar en el listado “Mapas”
- Presionar el ícono ↑↓ para sincronizar archivos “Shp” y “Tpk”



Nota importante

Sincronizar mapas es fundamental para actualizar su carga de trabajo.

12. Instrucciones Generales

1

1 entrevistas p...

Crear nuevo Comenzó (1)

Buscar

Workspaces

Configuración

Diagnostico

Mapas

Cerrar sesión

#537

Manzana o Entidad: DC

Total viviendas en l...

Comuna: HI

#578

Viviendas Particulares Nuevas 230821 (v1)
Por coleccionar 24 entrevistas

Manzana o Entidad: DC-4 / ZC-1 / MZ-1

Total viviendas en l...

Comuna: HUALPÉN

#658

Viviendas Particulares Nuevas 230821 (v1)
Por coleccionar 40 entrevistas

Manzana o Entidad: DC-4 / ZC-4 / MZ-33

Total viviendas en l...

Comuna: CERRILLOS

2

Maps

Autenticación de usuario
Preparando sincronización

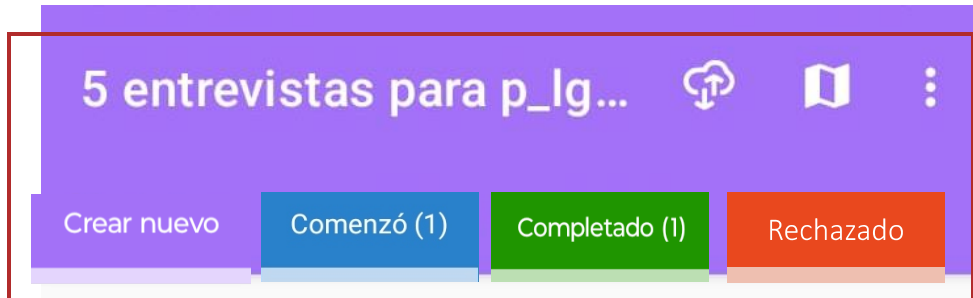
CANCELAR




Sincronice para obtener mapas o comuníquese con su supervisor para obtener más instrucciones

3

Maps

TPK_CERRILLOS.tpk	9/5/2023 11:20:11 a. m.
TPK_HUALPÉN.tpk	11/8/2023 1:09:31 p. m.
13102_DC_4_ZC_4_MZ_3.shp	5/17/2023 6:38:16 p. m.
8112_DC_1_LC_3_MZ_1.shp	5/17/2023 6:38:46 p. m.
8112_DC_4_ZC_1_MZ_1.shp	5/17/2023 6:38:34 p. m.
9112_AC_9101012173.shp	5/17/2023 6:38:50 p. m.

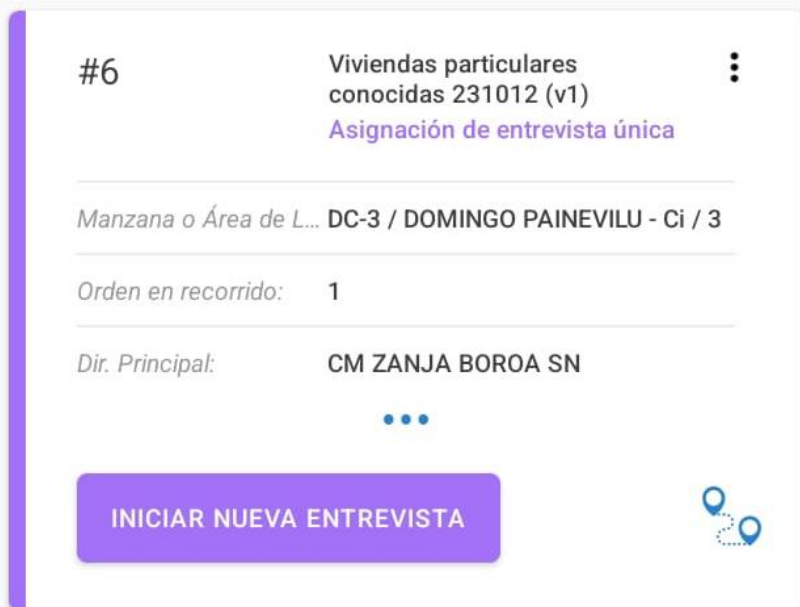



5 entrevistas para p_lg...   

Crear nuevo Comenzó (1) Completado (1) Rechazado



Crear una nueva entrevista usando plantilla



#6 Viviendas particulares conocidas 231012 (v1) 


Asignación de entrevista única

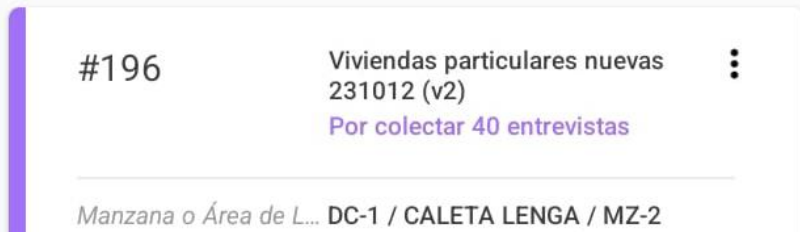
Manzana o Área de L... DC-3 / DOMINGO PAINEVILU - Ci / 3


Orden en recorrido: 1

Dir. Principal: CM ZANJA BOROA SN

...

INICIAR NUEVA ENTREVISTA 



#196 Viviendas particulares nuevas 231012 (v2) 

Por coleccionar 40 entrevistas

Manzana o Área de L... DC-1 / CALETA LENGA / MZ-2

Visualizar asignaciones




Tablero

Tras iniciar sesión se accede al "Tablero". Aquí podrá visualizar sus asignaciones y navegar entre los elementos que componen *Interviewer*.

- El Tablero será su centro de control, está compuesto por 4 pestañas y otras funcionalidades.
- Las asignaciones se trasladan de una pestaña a otra según avanza el proceso de recolección.





Ver Manual Censal, pp. 33.

5 entrevistas para p_lg...   

Crear nuevo menzó (3) Completado (2)

Crear una nueva entrevista usando plantilla



#6 Viviendas particulares conocidas 231012 (v1) 


Asignación de entrevista única


Manzana o Área de L... DC-3 / DOMINGO PAINEVILU - Ci / 3

Orden en recorrido: 1

Dir. Principal: CM ZANJA BOROA SN

...

INICIAR NUEVA ENTREVISTA 

#196 Viviendas particulares nuevas 231012 (v2) 

Por coleccionar 40 entrevistas


Manzana o Área de L... DC-1 / CALETA LENGUA / MZ-2

Total viviendas en la ... -

Comuna: HUALPÉN

...

INICIAR NUEVA ENTREVISTA

#232 Viviendas particulares nuevas 231012 (v2) 

Visualizar asignaciones

Tablero: Pestaña Crear nuevo

Aparecen las asignaciones de manzanas donde es posible crear nuevas entrevistas.

Para comenzar una entrevista debe presionar el botón **"INICIAR NUEVA ENTREVISTA"**



Nota importante

Durante la Fase 3, deberás iniciar nuevas entrevistas de aquellas personas que indiquen que aún **no han sido censadas**.

5 entrevistas para p_Ig...

Crear nuevo Comenzó (1) Añadido (2)

Entrevistas que han sido comenzadas pero no completadas. Necesita completarlas para ser sincronizadas.

61-17-66-85 Viviendas particulares conocidas 231012 (v1)

Asignación #101 Iniciado el hace 19 minutos (Nov. 14, 15:06)

Manzana o Área de L... DC-3 / DOMINGO PAINEVILU - Ci / 3

Orden en recorrido: 2

Dir. Principal: CM SIN NOMBRE SN

ABRIR

44-77-33-91 Viviendas particulares nuevas 231012 (v2)

Asignación #247 Iniciado el hace 18 minutos (Nov. 14, 15:06)

Manzana o Área de L... DC-4 / ZC-4 / MZ-3

.. Pendiente

.. Pendiente

ABRIR

Visualizar asignaciones

Tablero: Pestaña Comenzó

Se muestran las entrevistas (cuestionario) de aquellas direcciones donde ya inició el registro, pero no ha presionado el botón **"COMPLETAR"**.

Para continuar una entrevista debe presionar el botón **"ABRIR"**

5 entrevistas para p_Ig...

Crear nuevo Comenzó **Completado (1)**

Las entrevistas completadas se cargarán durante tu próxima sincronización

34-89-92-98 Viviendas particulares nuevas 231012 (v2)
Asignación #247 Completado el hace 8 minutos (Nov. 14, 15:15)

Manzana o Área de L... DC-4 / ZC-4 / MZ-3

CL CARDENAL RAUL SILVA HENRI...

...

REABRIR

49-75-60-04 Viviendas particulares nuevas 231012 (v2)
Asignación #311 Completado el hace 2 minutos (Nov. 14, 15:21)

Manzana o Área de L... DC-4 / ZC-4 / MZ-33

CL CARDENAL RAUL SILVA HENRI...

...

REABRIR

Visualizar asignaciones

Tablero: Pestaña Completado

Se muestran las entrevistas (o cuestionarios) donde ya se ha presionado el botón **"COMPLETAR"**

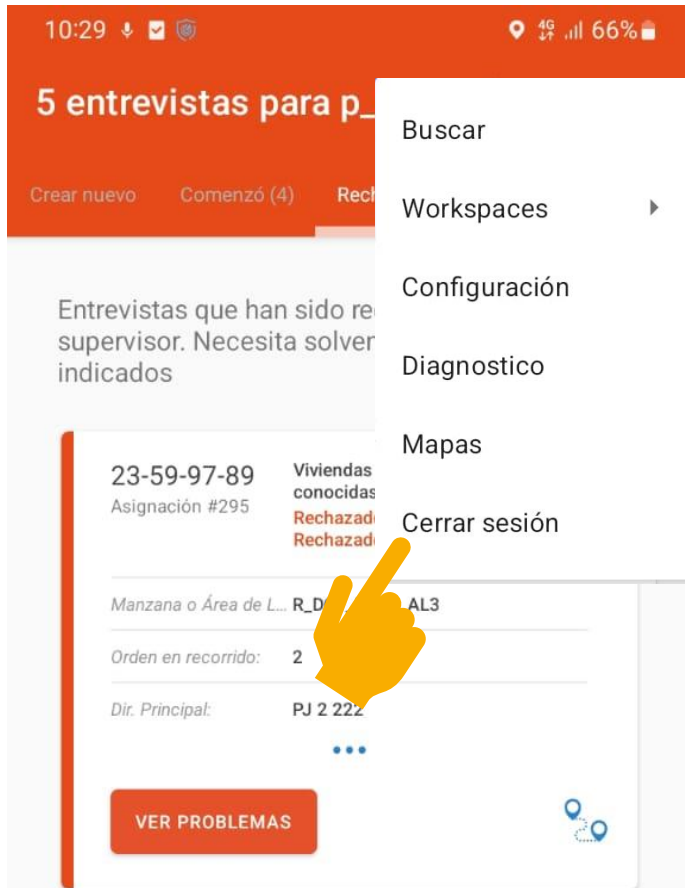
Estas entrevistas una vez sincronizadas se envían al sistema de gestión censal (SGC), desapareciendo del Tablero.




Nota importante

El Tablero le permitirá hacer seguimiento de lo que tiene pendiente, **pero no de lo que ha completado y sincronizado.**

Cerrar sesión en Interviewer



Para cerrar sesión en *Interviewer*, debe ir a otras funcionalidades  y luego seleccionar en la lista **“Cerrar sesión”**.

Una vez realizada esta acción, para abrir la aplicación *Interviewer* debes volver a digitar la contraseña.

Nota importante

Salir o cerrar sesión en *Interviewer*, le permitirá refrescar la aplicación en casos donde esta se ralentice.



03.

Questionario en *Interviewer*



19. Cuestionario en Interviewer

1

5 entrevistas para p_lg...

Crear nuevo

Completado (2)

Crear una nueva entrevista usando plantilla

#6 Viviendas particulares conocidas 231012 (v1)
Asignación de entrevista única

Manzana o Área de L... DC-3 / DOMINGO PAINEVILU - Ci / 3

Orden en recorrido: 1

Dir. Principal: CM ZANJA BOROA SN

INICIAR NUEVA ENTREVISTA

#196 Viviendas particulares nuevas 231012 (v2)
Por coleccionar 40 entrevistas

Manzana o Área de L... DC-1 / CALETA LENGUA / MZ-2

Total viviendas en la ... -

Comuna: HUALPÉN

INICIAR NUEVA ENTREVISTA

#232 Viviendas particulares nuevas 231012 (v2)
Por coleccionar 40 entrevistas

2

Viviendas particulares nuevas 231012

Cargando...89

La entrevista comenzará en breve

Iniciar un nuevo cuestionario

Para abrir un nuevo cuestionario, debe realizar las siguientes acciones:

- Ir a la pestaña **“Crear nuevo”** del Tablero.
- Presionar sobre la manzana que le fue asignada.
- Presionar el botón **“INICIAR NUEVA ENTREVISTA”**

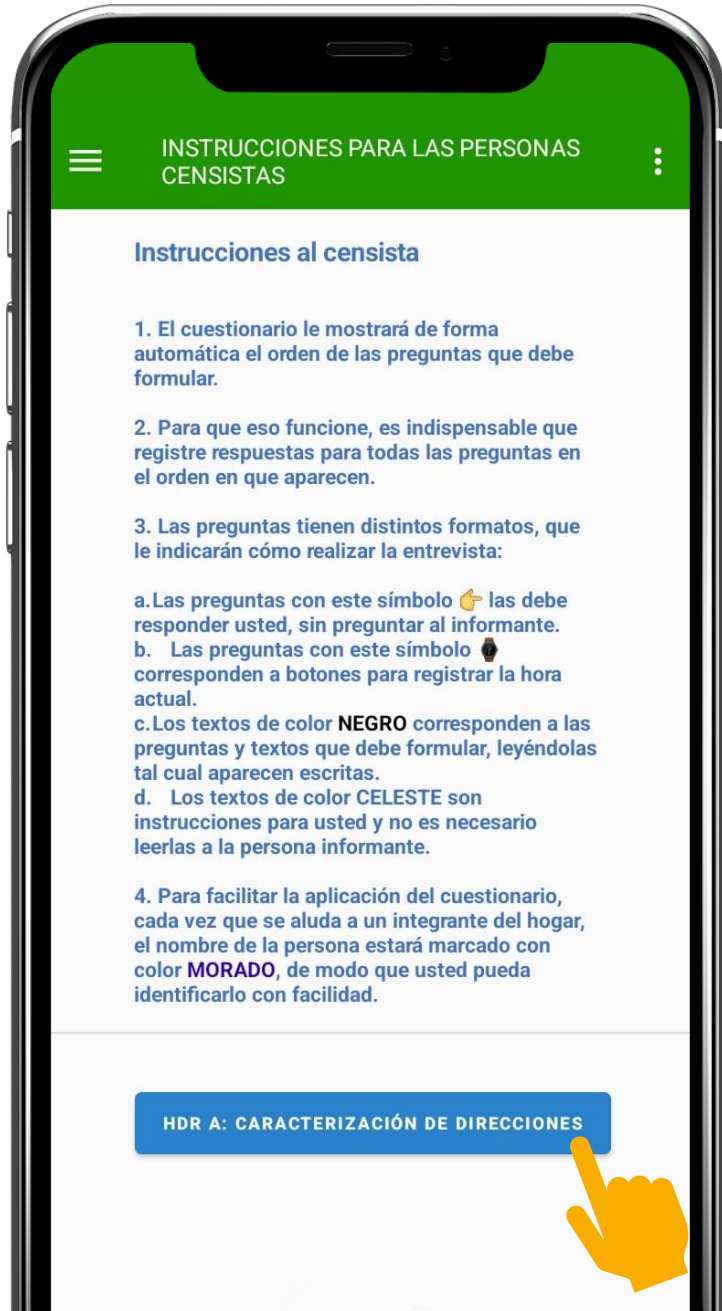


Portada del cuestionario

Al comenzar un cuestionario se visualiza la "Portada", que contiene la siguiente información:

- Llave de entrevista o identificador único de cada cuestionario.
- Datos geográficos.
- Punto de GPS o coordenadas de ubicación del censista.

Para continuar el cuestionario debe presionar el botón "INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS CENSISTAS"

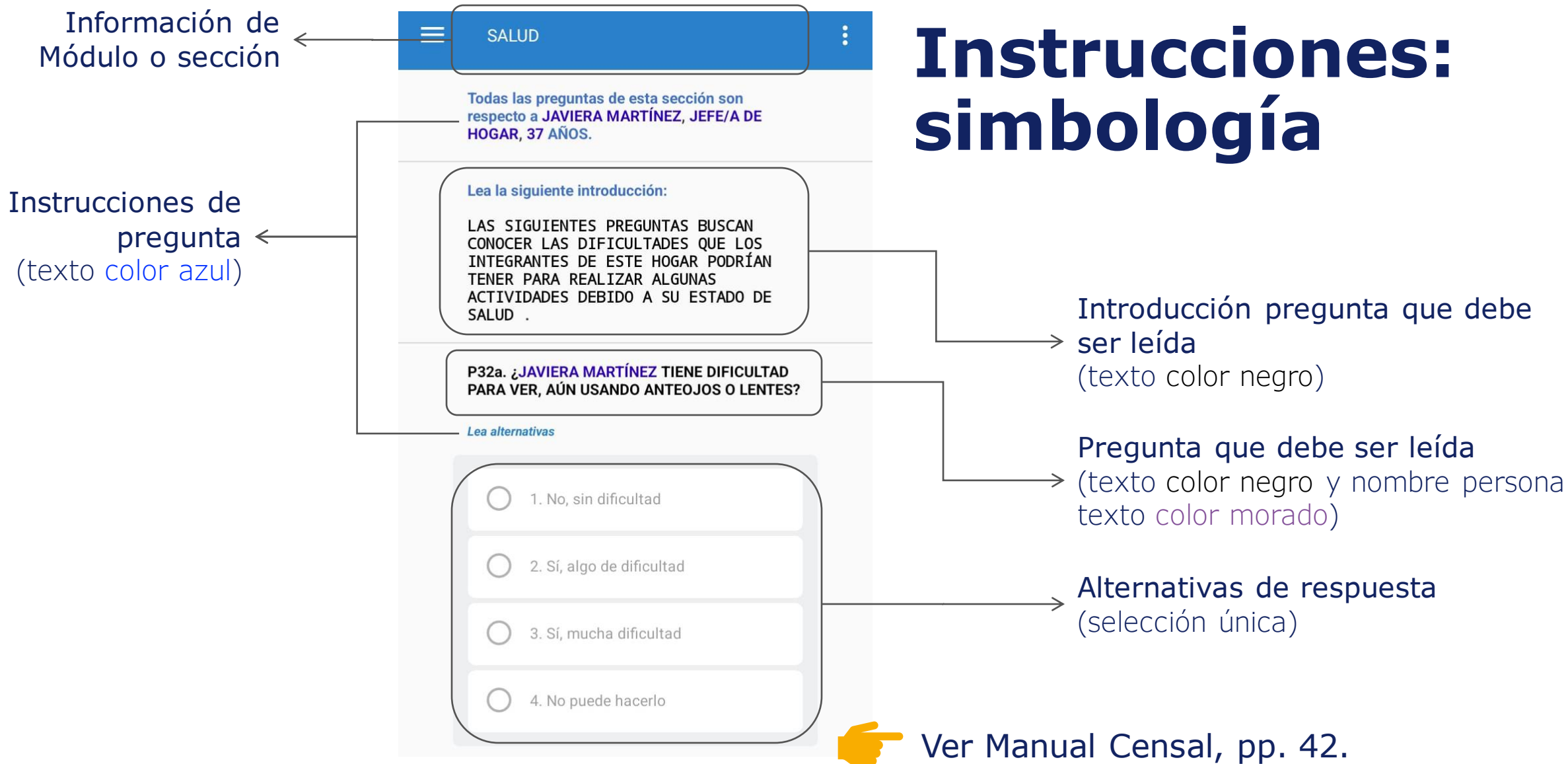


Instrucciones del cuestionario

Las **instrucciones** entregan indicaciones generales para la o el censista, que se asocian a la simbología del cuestionario.

Para continuar el cuestionario debe presionar el botón "HDR A: CARACTERIZACIÓN DE DIRECCIONES"

Luego se dará inicio al cuestionario.



DATOS DE LA PERSONA

P23. ¿CUÁL ES EL ESTADO CONYUGAL O CIVIL ACTUAL DE **AMANDA FLORES**?

[Lea alternativas](#)

- 1. Casado/a
- 2. Conviviente o pareja sin acuerdo de unión civil
- 3. Conviviente civil (con acuerdo de unión civil)
- 4. Anulado/a
- 5. Separado/a
- 6. Divorciado/a
- 7. Viudo/a
- 8. Soltero/a

CONTINÚE CON LAS PREGUNTAS SOBRE [MIGRACIÓN](#)

A. DATOS DE LA VIVIENDA

P10. ¿CUÁL ES EL PRINCIPAL MEDIO DE ELIMINACIÓN DE BASURA DE ESTA VIVIENDA?

[Lea alternativas](#)

- 1. La recogen los servicios de aseo
- 2. La entierra y/o quema
- 3. La deja en terreno eriazo, quebrada o zanja
- 4. La tira al río, laguna o mar
- 5. Otro

CONTINÚE CON LAS PREGUNTAS DE [IDENTIFICACIÓN DE HOGARES](#)

B. IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

Navegar en el cuestionario

Hipervínculos

Los hipervínculos en **color celeste** le ayudarán a **avanzar en el cuestionario** hacia distintas secciones.

Algunos de los textos tienen enlaces directos a la sección con la que debe continuar.

24. Cuestionario en Interviewer

1

A. DATOS DE LA VIVIENDA

REGISTRE FECHA Y HORA DE INICIO DE ENTREVISTA

2023-11-14 15:35:03

Presione para registrar la fecha y hora

A. DATOS DE LA VIVIENDA

P4a. ¿CUÁL ES EL MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN PREDOMINANTE EN LAS PAREDES EXTERIORES?

*Lea alternativas
Considere el material que se encuentra en mayor proporción en las paredes exteriores de la vivienda*

- 1. Hormigón armado
- 2. Albañilería: bloque de cemento, ladrillo o piedra
- 3. Tabique forrado por ambas caras (madera o acero)
- 4. Tabique sin forro interior (madera u otro)
- 5. Adobe, barro, pirca, quincha u otro material artesanal

2

Progress: 20/25 80%

Llave de entrevista: 34-80-16-77
Viviendas particulares nuevas 231012

PORTADA

INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS CENSISTAS

HDR A: CARACTERIZACIÓN DE DIRECCIONES

+ HDR B: ACCESO - PJ EL FARO

+ HDR C: INDAGACIÓN

A. DATOS DE LA VIVIENDA

+ HDR E: INTERRUCCIÓN ENTREVISTA

+ HDR I: RESUMEN DE VISITA

Vista general

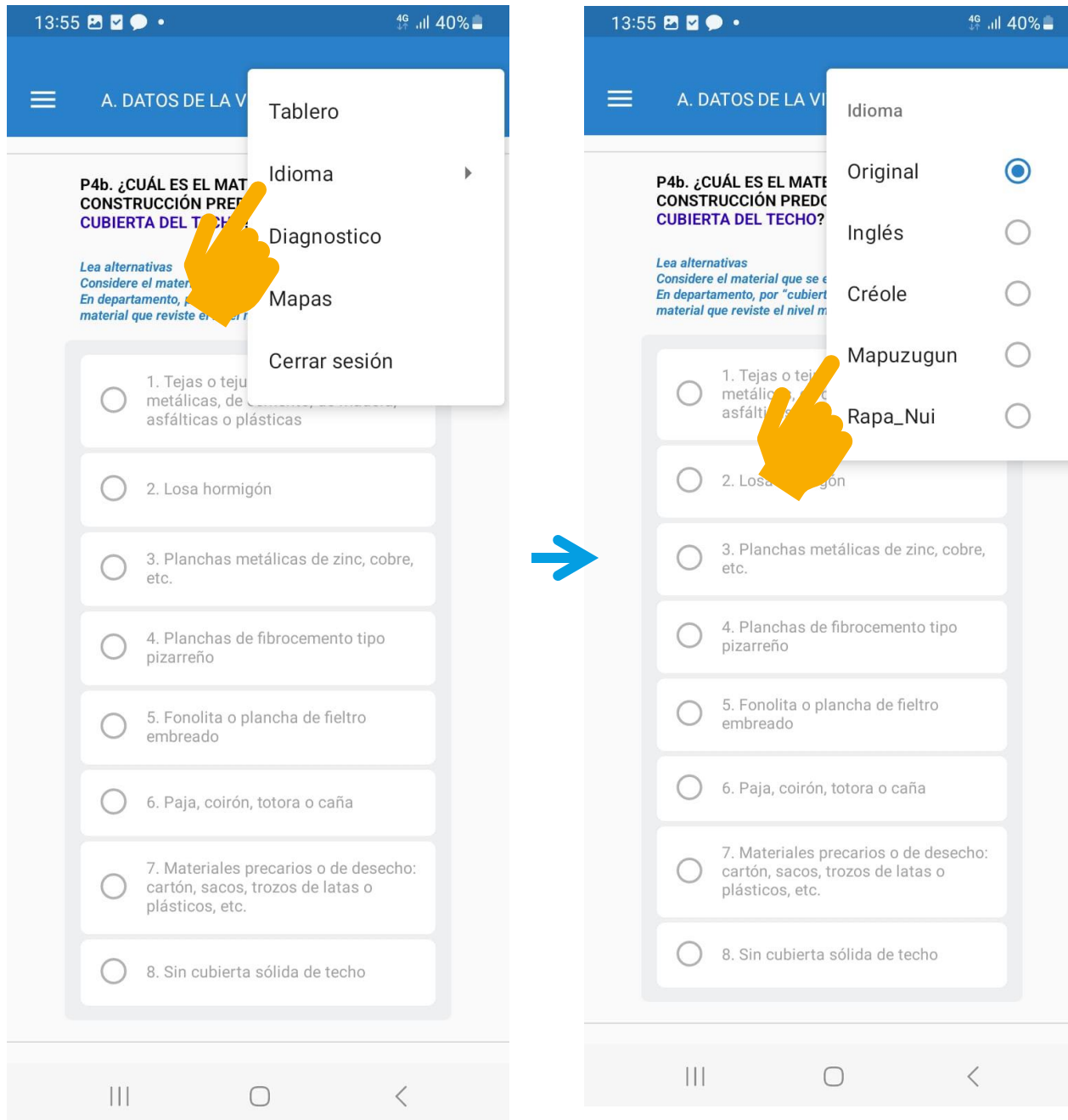
Completar

Navegar en el cuestionario

Menú de Navegación


Puede usar el menú para **avanzar y retroceder** en las distintas secciones del cuestionario.




- En **azul** secciones que tienen preguntas pendientes.
- En **verde** secciones completas.
- Barra de progreso, indica el avance de la entrevista.



Cambiar idioma del cuestionario


Para cambiar el idioma del cuestionario, puede hacerlo una vez iniciado el cuestionario.

- Presionar el ícono 
- Buscar en el listado "Idioma"
- Seleccionar el idioma

5 entrevistas para p_lg...   

Crear nuevo Comenzó (3) **Completado (1)**

Las entrevistas completadas se cargarán durante tu próxima sincronización

34-89-92-98 Viviendas particulares nuevas 231012 (v2) 
Asignación #247 **Completado el hace 8 minutos**
(Nov 23, 15:09)

Manzana o Área de L... DC-4 / ZC-4 / MZ-3


:: CL CARDENAL RAUL SILVA HENRI...

::

::

Viviendas en manzana: 58

Comuna: SANTIAGO

Resultado última visita:  Sitio sin edificación

Última visita: Jue 23 Nov 15:09

Completar un cuestionario

Completar una entrevista (cuestionario) permite **cerrar dicha asignación** y enviar su información cuando se sincroniza la aplicación.

- Existen **distintas situaciones** en donde se le indicará que debe presionar el botón **“COMPLETAR”** o cuando su coordinador lo indique.
- Se debe sincronizar el cuestionario luego de completada cada entrevista.



Ver Manual Censal, pp. 205.

27. Cuestionario en Interviewer

1

HDR C: INDAGACIÓN /
VISITA 1 - Jue 23 Nov 15:08 - Sitio sin edificación

C1. DESTINO DEL SITIO O EDIFICACIÓN:

- 1. Vivienda particular
- 2. Vivienda Colectiva
- 3. Otro uso
- 4. Sin edificación

REGISTRE **FECHA Y HORA DE TÉRMINO** DE LA VISITA

HDR C: INDAGACIÓN



2

HDR H: FECHA Y HORA DE TÉRMINO

VISITA 1 - Jue 23 Nov 16:32 - Sitio sin edificación

HDR I: RESUMEN DE VISITA



3

HDR H: FECHA Y HORA DE TÉRMINO /
VISITA 1 - Jue 23 Nov 17:11 - Sitio sin edificación

H1. OBSERVACIÓN DE LA VISITA:

Pulse para ingresar texto

H2. REGISTRE FECHA Y HORA DE TÉRMINO:

2023-11-23 17:11:34

Presione para registrar la fecha y hora

HA FINALIZADO LA VISITA PARA ESTA DIRECCIÓN
CONTINÚE CON **RESUMEN DE VISITA**

HDR H: FECHA Y HORA DE TÉRMINO

4

HDR I: RESUMEN DE VISITA

HA FINALIZADO LA VISITA PARA ESTA DIRECCIÓN, PRESIONE BOTÓN COMPLETAR

VISITA 1 - Jue 23 Nov 15:08 - Sitio sin edificación

Inicio : 2023-11-23 15:08:47
Término: 2023-11-23 15:09:58

NOMBRES DE VÍAS PRECARGADAS

IR A PANTALLA DE COMPLETAR



5

Completar

Está a punto de completar la entrevista 44-77-33-91

ESTADO DE LAS PREGUNTAS

9 Respondido	3 Sin respuesta	No Errores
-----------------	--------------------	---------------

NOTA PARA EL SUPERVISOR

Pulse para ingresar texto

COMPLETAR

DESPUÉS DE TERMINAR ESTA ENTREVISTA, LA MISMA SERÁ MANDADA AL SUPERVISOR DURANTE LA SIGUIENTE SINCRONIZACIÓN

Entrevista o cuestionario
COMPLETADO

29. Cuestionario en Interviewer

1

6 entrevistas para p_lg...

Crear nuevo Comenzó Completado (1)

Las entrevistas completadas se cargarán durante tu próxima sincronización

36-18-53-45 Viviendas particulares nuevas
Asignación #218 230913 (v1)
Completado el Oct. 31, 18:06

Manzana o Área de L... DC-1 / CALETA LENGA / MZ-2

PJ EL FARO 3

75-59-42-22 Viviendas particulares nuevas
Asignación #218 230913 (v1)
Completado el 15 seconds ago
(Nov. 02, 14:32)

Manzana o Área de L... DC-1 / CALETA LENGA / MZ-2

PJ EL FARO 56

2

6 entrevistas para p_lg...

Crear nuevo Comenzó (4) Completado (2)

Cargar tareas completadas
1 de 2 entrevistas completados

Las tareas están bloqueadas hasta que la sincronización es completa **CANCELAR**

Las entrevistas completadas se cargarán durante tu próxima sincronización

36-18-53-45 Viviendas particulares nuevas
Asignación #218 230913 (v1)
Completado el Oct. 31, 18:06

Manzana o Área de L... DC-1 / CALETA LENGA / MZ-2

PJ EL FARO 3




75-59-42-22 Viviendas particulares nuevas
Asignación #218 230913 (v1)
Completado el 15 seconds ago
(Nov. 02, 14:32)

Manzana o Área de L... DC-1 / CALETA LENGA / MZ-2

PJ EL FARO 56


Sincronizar cuestionarios

30. Cuestionario en Interviewer

5 entrevistas para p_lg...   

Crear nuevo Comenzó (3) Completado (2)


Entrevistas que han sido comenzadas pero no completadas. Necesita completarlas para ser sincronizadas


61-17-66-85 Viviendas particulares conocidas 231012 (v1) 


Asignación #101 Iniciado el hace 19 minutos (Nov. 14, 15:06)

Manzana o Área de L... DC-3 / DOMINGO PAINEVILU - Ci / 3

Orden en recorrido: 2

Dir. Principal: CM SIN NOMBRE SN 


ABRIR 

44-77-33-91 Viviendas particulares nuevas 231012 (v2) 




Asignación #247 Iniciado el hace 18 minutos (Nov. 14, 15:06)

Manzana o Área de L... DC-4 / ZC-4 / MZ-3

.. Pendiente


.. Pendiente 

ABRIR

6 entrevistas para p_lg...   

Crear nuevo Comenzó (4) Completado (2)


Las entrevistas completadas se cargarán durante tu próxima sincronización


36-18-53-45 Viviendas particulares nuevas 230913 (v1) 

Asignación #218 Completado el Oct. 31, 18:06

Manzana o Área de L... DC-1 / CALETA LENGA / MZ-2

.. PJ EL FARO 3


.. 

75-59-42-22 Viviendas particulares nuevas 230913 (v1) 

Asignación #218 Completado el 15 seconds ago (Nov. 02, 14:32)

Manzana o Área de L... DC-1 / CALETA LENGA / MZ-2

.. PJ EL FARO 56

.. 

Sincronizar cuestionarios

- Una vez completadas y sincronizadas, las entrevistas **no podrán ser devueltas.**

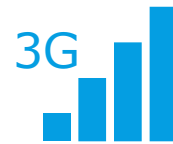
Tips para el uso diario del dispositivo



Acciones diarias que no debe olvidar...



Mantenga el dispositivo móvil
cargado



Verifique su conexión a internet



Sincronice luego de cada entrevista



¿Qué hacer si el dispositivo o *Interviewer* se ralentiza...?

1

Salga o cierre sesión en *Interviewer*, luego vuelva a abrirla

2

Reinicie o apague el dispositivo móvil, luego vuelva abrir *Interviewer*

3

Comuníquese con su coordinador/a si no funcionan los pasos 1 y 2





Nota importante

Los pasos están condicionados, si no funciona el primero, pase al segundo y sucesivamente.



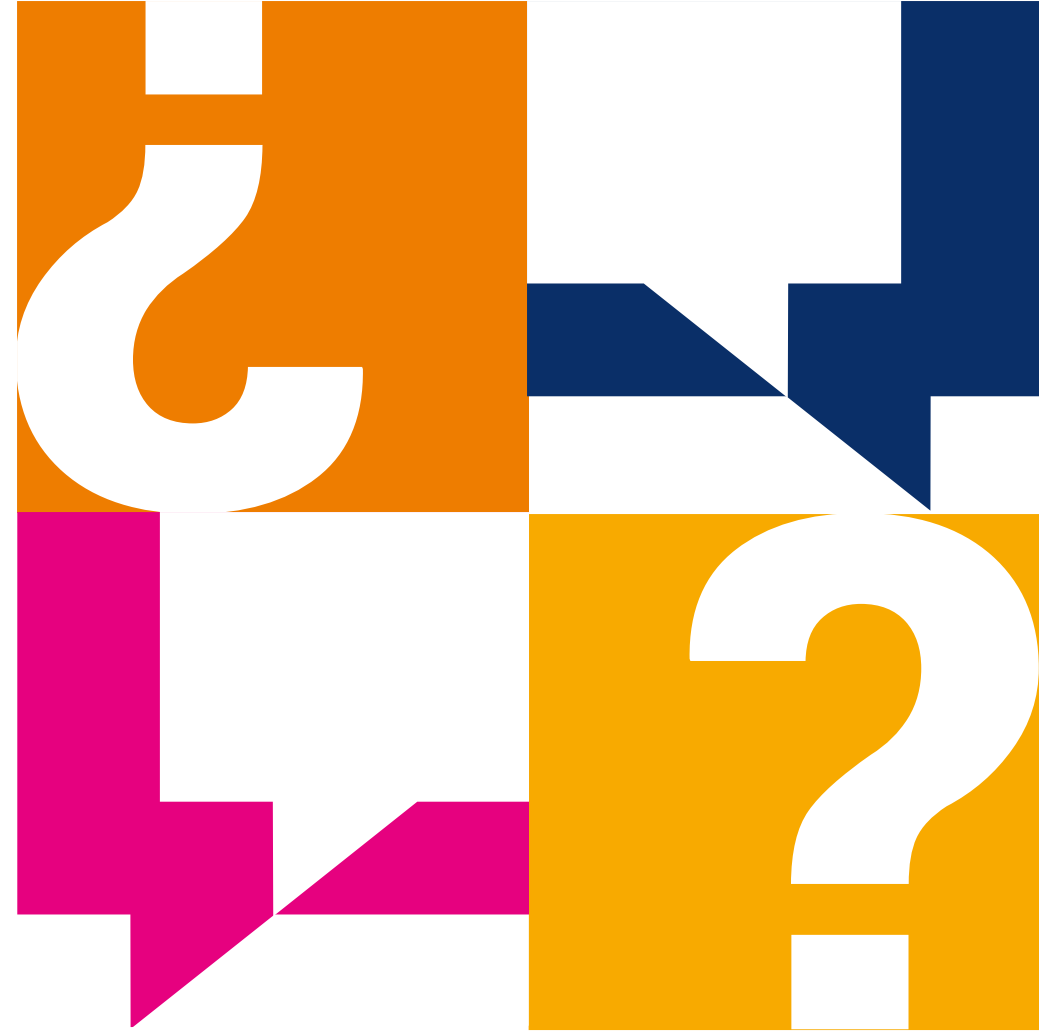
Sigue estos pasos para una correcta recolección censal

- 1 **Censar** a todas las personas que así lo requieran 
- 2 **Completar y sincronizar** todas las entrevistas al final de cada día 



Y recuerda, emitir tu boleta e informe en la fecha requerida

**¿Alguna pregunta
o comentario?**



¡Muchas gracias!





CENSO
2024

www.censo.cl