

Orientaciones para una buena entrevista y reversión de rechazos

Capacitación Censo de Población y Vivienda

Contenidos

- 01.** Presentación
- 02.** Orientaciones para una buena entrevista
- 03.** Reversión de rechazos
- 04.** Otras recomendaciones



01.

Presentación



¿Por qué es importante presentarse?

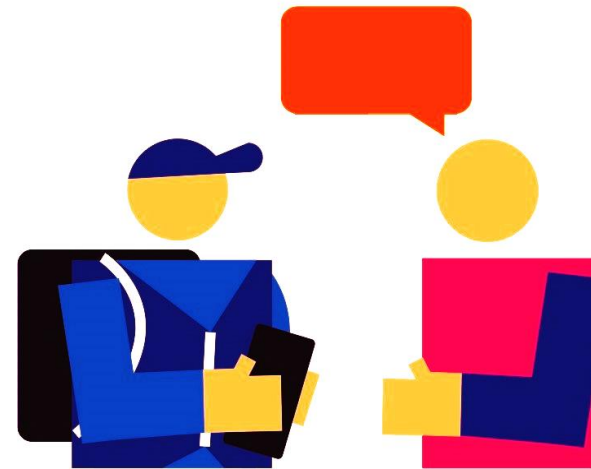
- ✓ Crea un contexto formal y cordial para invitar a que las personas puedan cooperar con información.
- ✓ Esclarece los objetivos del contacto dando mayor seguridad y claridad a las personas.
- ✓ Permite determinar si las personas no fueron censadas.
- ✓ Confirmar si la persona puede o no responder el Cuestionario Censal.



¿Cuándo y cómo tengo que presentarme?

Debes presentarte **cada vez que inicies una conversación** mientras realices labores como censista, a través de la siguiente estructura de presentación:

- ✓ Saludo
- ✓ Nombre de la o el censista
- ✓ Cargo
- ✓ Institución
- ✓ Nombre del proyecto
- ✓ Solicitud



Discurso de presentación

Buenos días/tardes. Mi nombre es [su nombre], y soy Censista del Instituto Nacional de Estadísticas. Estoy aquí para llevar a cabo el Censo de Población y Vivienda 2024 a quienes no hayan sido censados.

¿Usted ya fue censado/a?

Para aplicar el cuestionario, usted debe tener 18 años o más.

Cualquier información señalada está protegida por la Ley 17.374 del Secreto Estadístico, garantizando la confidencialidad y seguridad de sus datos.





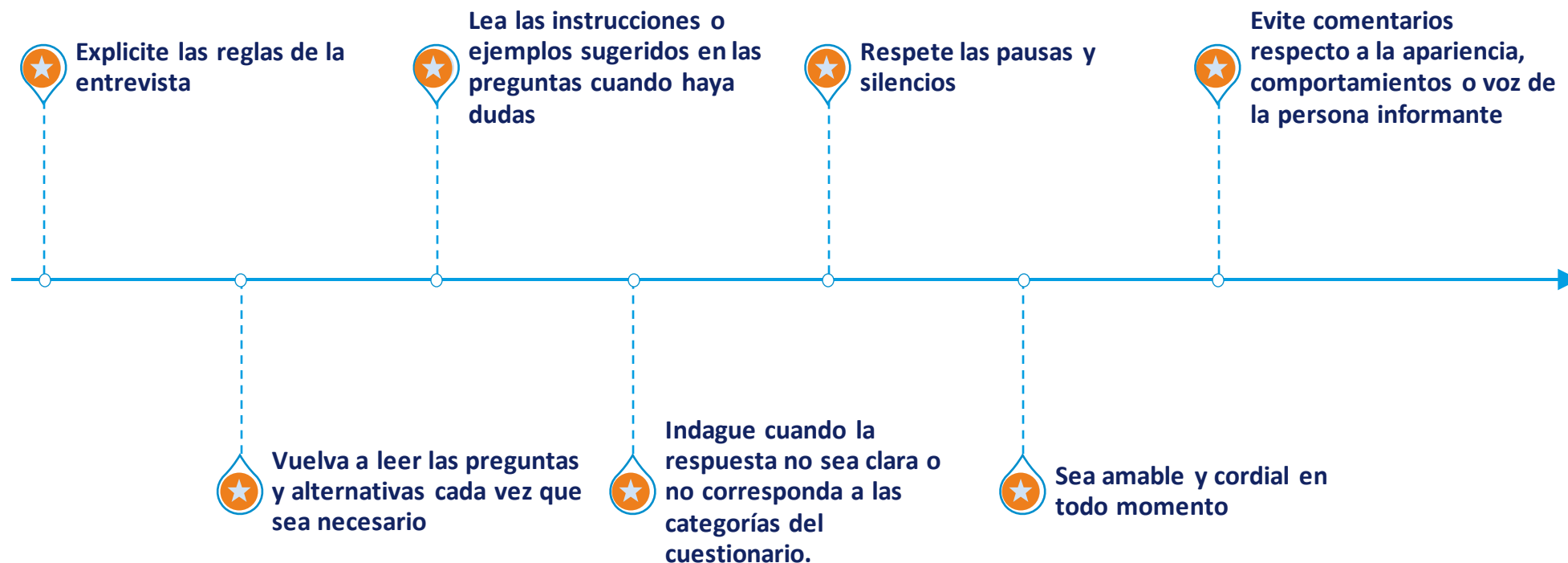
02.



Orientaciones para una buena entrevista



Instrucciones generales de la entrevista censal





¡¡IMPORTANTE!



Las orientaciones buscan lograr censar a las personas y persuadir al informante que responda la entrevista. No obstante, debes velar siempre por el autocuidado y no exponerte a situaciones de peligro.

Ante cualquier situación que pueda poner en riesgo la integridad personal, se recomienda suspender la entrevista y retirarse del lugar informando inmediatamente al Coordinador/a de Grupo.

Acciones de autocuidado

- No entregues el número de celular personal a las personas informantes.
- No tomes fotografías, ni grabes videos durante la entrevista censal.
- No recibas regalos.
- No recibas alimentos o bebestibles.
- No ofrezcas recompensas por responder la entrevista.



Instrucciones generales de la entrevista censal

- ✓ Las preguntas se deben leer exactamente como están escritas, de modo que las respuestas no estén influenciadas de ningún modo por parte de las y los censistas.
- ✓ Si la respuesta de la persona que responde es incompleta o no responde a la pregunta, se indaga de manera no directiva (es decir, de manera neutral) para obtener una aclaración o elaboración de una respuesta.
- ✓ Se deben registrar las respuestas sin sugerir o manipular lo que dice la persona informante, ya que deben reflejar lo que la persona informante expresa.



IMPORTANTE

La calidad de los datos se ve afectada cuando:

- Se parafrasean las preguntas alterando la respuesta de la o el informante.
- Omiten preguntas.
- Se realizan preguntas que inducen una posible respuesta.

¡NO REALICES ESTAS PRÁCTICAS!





Revisemos las respuestas a preguntas frecuentes



Preguntas Frecuentes



1. ¿Qué es el INE?



El Instituto Nacional de Estadísticas (INE) es el organismo encargado de producir las estadísticas oficiales del país. La información generada por la institución sirve de base para el diseño y evaluación de políticas públicas que involucren a la población.



Preguntas Frecuentes



2. ¿Qué es el Censo de Población y Vivienda?



Un Censo es un conteo y caracterización de todas las viviendas, hogares y personas en un territorio en un momento determinado. Provee información actualizada sobre cuántas personas somos, quiénes somos, dónde vivimos, y cómo vivimos.

3. ¿Qué son las Políticas Públicas?



Son acciones que aplica el Estado, para dar respuesta a las diversas necesidades de la sociedad, por ejemplo: vivienda, salud, educación, empleo, etcétera.



Preguntas Frecuentes



4. ¿Es obligación responder?

La información entregada está protegida por la **Ley 17.374 del SECRETO ESTADÍSTICO**. Esto implica que:

- ✓ La información **NO es compartida** con otras instituciones ni personas particulares.
- ✓ La información que es entregada **es procesada y anonimizada** antes de publicar bases de datos (es decir, la información no tiene nombres, ni la dirección, entre otros identificadores).
- ✓ La información **NO se vincula con la actualización de ningún otro tipo de registro o beneficio ya otorgado por el Estado** (Registro Social de Hogares, Subsidios, etc.).





Preguntas Frecuentes



5. ¿Cómo saber que usted es funcionario/a del INE?



Usted puede comprobar mi identidad mediante el código QR que se encuentra en la credencial o ingresando mi Rut en el sitio

<https://verificador.ine.cl/>.



03.



Reversión de rechazos

Rechazos

- Hay situaciones de rechazo que han mostrado ser recurrentes durante el proceso de recolección censal, las cuales tienen relación con el desconocimiento generalizado de los censos o desinformación sobre algunas de las preguntas del cuestionario censal, las llamadas fake news.
- A continuación, te mostramos cómo responder a estas fake news.





Uso de datos en el censo

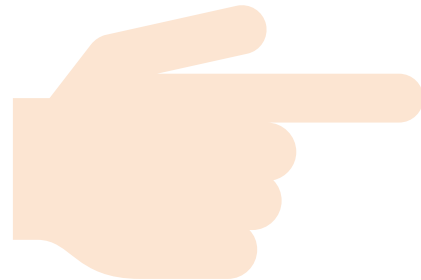


Se rumorea en redes sociales que el Censo es para recopilar datos personales y hacer mal uso de ellos





Si la persona informante te pregunta sobre el uso de datos, puedes responder lo que veremos a continuación





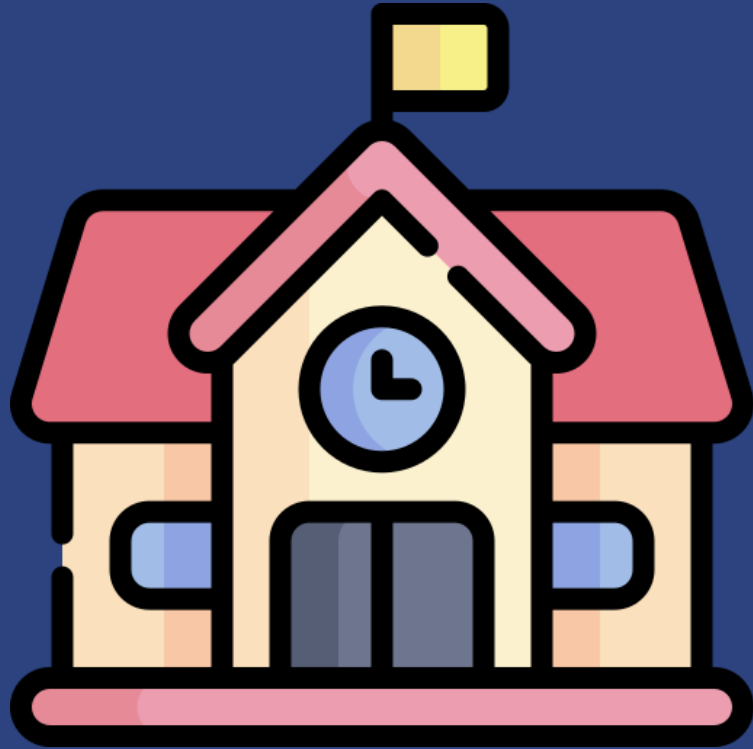
El objetivo del Censo es producir información que permita caracterizar a la población, hogares y viviendas del país. Entender cuántas personas vivimos en Chile y cómo vivimos. Esta información es clave para tomar decisiones que beneficien la calidad de vida de todos y todas.



Beneficios del Censo para la comunidad

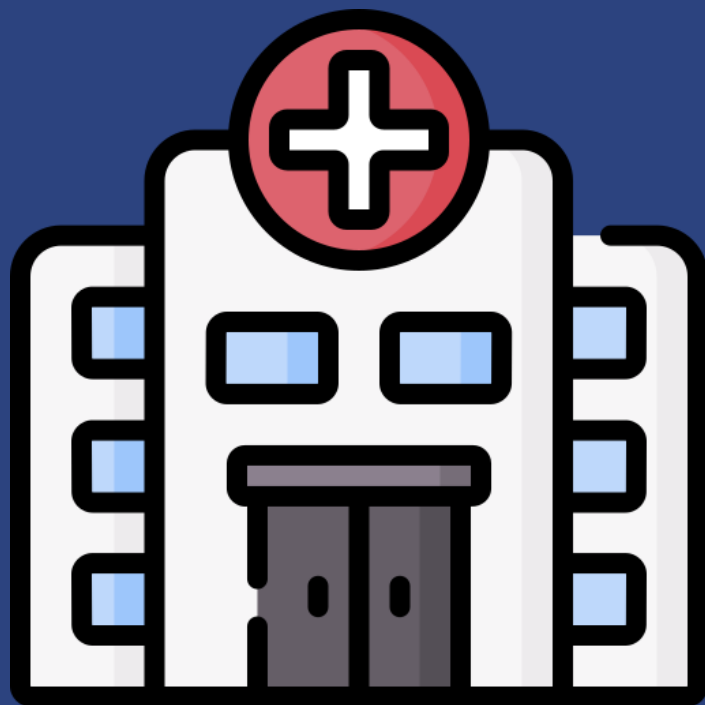
A partir de la información obtenida en el Censo, se pueden implementar mejoras en servicios públicos educación y salud, entre otros.





Educación

Con los datos del Censo se pueden identificar áreas con alta demanda educativa. Esta información es fundamental para la construcción de nuevos establecimientos educacionales.



Salud

Con los datos del Censo se pueden localizar zonas con insuficiente atención médica.



Junta de Vecinos

Si eres dirigente(a) vecinal, la información del Censo te puede ayudar a fundamentar tus propuestas o proyectos sociales, ya que tendrás al alcance información concreta sobre las necesidades de tu comunidad.



Transporte

La información que se obtiene sobre el traslado de las personas de sus lugares de residencia hacia sus trabajos, permite estimar la contaminación ambiental debido al uso de automóviles y la demanda de medios de transporte.

Estos rumores son



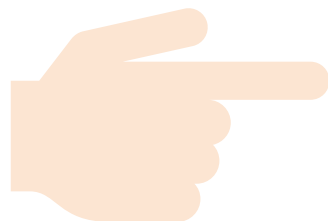
Como puedes ver, la información recopilada en el Censo es usada por diferentes instituciones y organizaciones para el diseño y seguimiento de políticas públicas que benefician a la población. Además, toda la información recopilada en el Censo está protegida por la Ley 17.374.



¿Por qué se solicita el nombre completo en el Censo 2024?



Si la persona informante te pregunta por qué se solicita el nombre completo, puedes responder lo que veremos a continuación



La información generada por el Censo es anónima, esto significa que los datos que se informan no quedan asociados a un nombre o a una dirección específica.

Entonces, ¿por qué me piden el nombre?

Porque es fundamental para garantizar la calidad de los datos.





Tener el nombre completo de las personas permite organizar la aplicación del cuestionario censal, ya que ayuda a identificar sin confusiones a todas las personas que integran el hogar. Además, es una medida para evitar duplicaciones, es decir, que se cense dos veces a una persona.



¿Se ha consultado por el nombre y el apellido en los últimos Censos?

Sí, la pregunta de nombre y apellido se ha incluido en la mayoría de los censos desde 1952



Censo 1992



Censo 2002



Censo 2012



Censo 2017

Veamos algunos de los cuestionarios previos.



Censo 1992

En este Censo se solicitó el nombre y apellido de cada persona que contestaba el cuestionario.

A. PERSONAS QUE COMPONEN EL HOGAR (NO OLVIDE A LAS GUAGUAS Y LOS ANCIANOS)

¿CUALES SON LOS NOMBRES Y APELLIDOS DE CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE ALOJARON AQUI ANOCHE?

EMPADRONADOR: Anote NOMBRES y APELLIDOS de cada persona en el siguiente orden:

- Jefe o Jefa del Hogar
- Cónyuge, Conviviente
- Hijos o Hijastros Solteros de Mayor a Menor
- Hijos o Hijastros Casados, su Cónyuge o Conviviente o Hijos
- Otros Parientes (Padres, Suegros, Hermanos, Tíos, Sobrinos, etc)
- Otras Personas no Parientes del Jefe (Huéspedes, Servicio Doméstico, etc)

PERSONA Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	RELACION O PARENTESCO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR

Si hay más de 6 Personas en el Hogar, UTILICE UN SEGUNDO CUESTIONARIO repitiendo: VIVIENDA Nº, HOGAR Nº, E IDENTIFICACION GEOGRAFICA Y CENSAL y rellene el círculo "CONTINUA" de la primera página.



Censo 2002

En este Censo se solicitó el nombre de todas las personas que integran el hogar, hubieran dormido o no en la vivienda. También se pidió registrar a todas las personas que alojaron la noche anterior en el hogar.

E. PERSONAS EN EL HOGAR

PERSONA N°	NOMBRE																																																																																																																																			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;">PARA TODAS LAS PERSONAS</p> <p>17. ¿CUAL ES SU RELACION DE PARENTESCO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">JEFE/A HOGAR</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 50%;">Cuñado/a</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td>Espos(a)/Cónyuge</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Padres</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td>Conviviente/Pareja</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Suegro/a</td> <td style="text-align: center;">11</td> </tr> <tr> <td>Hijo/a</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Otro Pariente</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> <tr> <td>Hijastro/a</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td>No Pariente</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> <tr> <td>Yerno/Nuera</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td>Servicio doméstico puertas adentro</td> <td style="text-align: center;">14</td> </tr> <tr> <td>Nieto/a</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td>MIEMBRO</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> </table> </div> <div style="width: 35%;"> <p>23. ¿VIVE USTED HABITUALMENTE EN ESTA COMUNA?</p> <p>SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/> → ¿En qué comuna vive?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> <td style="width: 100px; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="20" style="text-align: center;">Nombre de la Comuna o Lugar</td> </tr> <tr> <td colspan="20" style="text-align: center;">En otro país</td> </tr> <tr> <td colspan="20" style="text-align: center;">Nombre del País</td> </tr> </table> </div> <div style="width: 35%;"> <p>29. ¿EN CUAL DE ESTAS SITUACIONES SE ENCONTRABA LA MAYOR PARTE DE LA SEMANA PASADA?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Trabajando por ingreso</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td rowspan="3" style="width: 10%; vertical-align: middle; font-size: 0.8em;">} Pasar a pregunta 30 y siguientes</td> </tr> <tr> <td>Sin trabajar, pero tiene empleo.</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Buscando trabajo, habiendo trabajado antes</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>Trabajando para un familiar sin pago en dinero</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td rowspan="7" style="vertical-align: middle; font-size: 0.8em;">} Pasar a pregunta 33 y siguientes</td> </tr> <tr> <td>Buscando trabajo por 1ª vez</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>En quehaceres de su hogar</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>Estudiando</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td>Jubilado o Rentista</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td>Incapacitado permanentemente para trabajar</td> <td style="text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td>Otra situación</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> </table> </div> </div>		JEFE/A HOGAR	1	Cuñado/a	9	Espos(a)/Cónyuge	2	Padres	10	Conviviente/Pareja	3	Suegro/a	11	Hijo/a	4	Otro Pariente	12	Hijastro/a	5	No Pariente	13	Yerno/Nuera	6	Servicio doméstico puertas adentro	14	Nieto/a	7	MIEMBRO	15																						Nombre de la Comuna o Lugar																				En otro país																				Nombre del País																				Trabajando por ingreso	1	} Pasar a pregunta 30 y siguientes	Sin trabajar, pero tiene empleo.	2	Buscando trabajo, habiendo trabajado antes	3	Trabajando para un familiar sin pago en dinero	4	} Pasar a pregunta 33 y siguientes	Buscando trabajo por 1ª vez	5	En quehaceres de su hogar	6	Estudiando	7	Jubilado o Rentista	8	Incapacitado permanentemente para trabajar	9	Otra situación	10
JEFE/A HOGAR	1	Cuñado/a	9																																																																																																																																	
Espos(a)/Cónyuge	2	Padres	10																																																																																																																																	
Conviviente/Pareja	3	Suegro/a	11																																																																																																																																	
Hijo/a	4	Otro Pariente	12																																																																																																																																	
Hijastro/a	5	No Pariente	13																																																																																																																																	
Yerno/Nuera	6	Servicio doméstico puertas adentro	14																																																																																																																																	
Nieto/a	7	MIEMBRO	15																																																																																																																																	
Nombre de la Comuna o Lugar																																																																																																																																				
En otro país																																																																																																																																				
Nombre del País																																																																																																																																				
Trabajando por ingreso	1	} Pasar a pregunta 30 y siguientes																																																																																																																																		
Sin trabajar, pero tiene empleo.	2																																																																																																																																			
Buscando trabajo, habiendo trabajado antes	3																																																																																																																																			
Trabajando para un familiar sin pago en dinero	4	} Pasar a pregunta 33 y siguientes																																																																																																																																		
Buscando trabajo por 1ª vez	5																																																																																																																																			
En quehaceres de su hogar	6																																																																																																																																			
Estudiando	7																																																																																																																																			
Jubilado o Rentista	8																																																																																																																																			
Incapacitado permanentemente para trabajar	9																																																																																																																																			
Otra situación	10																																																																																																																																			
<p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;">PARA TODAS LAS PERSONAS DE 5 AÑOS O MAS</p>																																																																																																																																				



Censo 2012

En este Censo la pregunta solicitaba: *"Enumere a todas las personas que conforman el hogar y que residen habitualmente en la vivienda, estén o no al momento de la entrevista"*

D. REGISTRO DE RESIDENTES HABITUALES									
- Enumere a todas las personas que conforman el hogar y que residen habitualmente en la vivienda, estén presentes o no al momento de la entrevista.					- No olvide incluir a todos los niños y niñas, bebés recién nacidos y personas mayores.				
- Comience por el jefe de hogar. Para las restantes personas use los códigos de parentesco con el jefe de hogar que aparecen al costado.					- Al finalizar el listado marque a la persona que más aporta a la mantención del hogar.				
N° Línea	Nombre de pila	Presente		¿Cuál es el parentesco con el Jefe o Jefa de Hogar? (Usar Códigos)	Marcar persona que más aporta a la mantención del hogar. (Debe marcar SÓLO una)	Códigos de parentesco con el jefe de hogar			
		Sí	No			0	1		
1.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0 1	<input type="radio"/>	01. Jefe/a de Hogar	08. Padre/Madre		
2.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	02. Espos/a o cónyuge	09. Cuñado/a		
3.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	03. Conviviente o pareja	10. Suegro/a		
4.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	04. Hijo/a de ambos	11. Yerno / Nuera		
5.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	05. Hijo/a sólo del Jefe/a	12. Nieto/a		
6.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	06. Hijo/a sólo del cónyuge o pareja	13. Abuelo/a		
7.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	07. Hermano/a	14. Otro pariente		
8.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		15. No pariente		
9.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		16. Servicio doméstico puertas adentro		

Independiente de su nacionalidad, ¿hay alguna persona presente que resida habitualmente fuera de Chile?

Sí No ¿Cuántos? Debe llenar el cuestionario de personas no residentes en Chile. (Si la persona está incorporada en el RRH, táchela)

HE ANOTADO LAS SIGUIENTES PERSONAS (LEER EN VOZ ALTA NOMBRES)
¿ALGUNA DE ESTAS PERSONAS RESIDE HABITUALMENTE EN OTRA VIVIENDA?

1. Sí 2. No Si la respuesta es **SÍ**, tachar persona.

¿HAY ALGUNA PERSONA QUE NO HAYA ANOTADO Y QUE RESIDA AQUÍ HABITUALMENTE, PERO QUE NO SE ENCUENTRE EN ESTE MOMENTO POR VACACIONES, TRABAJO, ENFERMEDAD U OTRA CAUSA?

1. Sí 2. No Si la respuesta es **SÍ**, registrar las personas.

TOTAL DE RESIDENTES EN EL HOGAR

Hombres	Mujeres	Total
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Indique el total de hombres y mujeres que residen habitualmente en el hogar. No olvide niños, niñas, bebés y personas mayores.



Censo 2017

En este Censo la pregunta sobre el nombre estaba formulada de la siguiente forma:
"Dígame los nombres de todas las personas de este hogar que alojaron anoche en esta vivienda. Empezar por el jefe o la jefa de hogar".

C. PERSONAS DEL HOGAR QUE ALOJARON ANOCHE

6.c DÍGAME LOS NOMBRES DE TODAS LAS PERSONAS DE ESTE HOGAR QUE ALOJARON ANOCHE EN ESTA VIVIENDA EMPIECE POR EL JEFE O JEFA DE HOGAR
 Continúe en el siguiente orden: cónyuge o conviviente, hijos e hijas de mayor a menor edad, otros parientes y, finalmente, no parientes. No olvide guaguas, niñas, niños, adultos mayores, servicio doméstico puertas adentro y visitas.

Si en la pregunta 6.b se registra más de 1 hogar deben utilizarse cuestionarios distintos para cada uno de los hogares identificados.

PERSONA N°	NOMBRE Y APELLIDO	RELACIÓN DE PARENTESCO CON JEFE O JEFA DE HOGAR	SEXO	
			HOMBRE	MUJER
1		JEFE O JEFA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DEBE CENSAR A TODAS LAS PERSONAS DE ESTA LISTA EN LAS SIGUIENTES HOJAS DEL CUESTIONARIO

DEBE CENSAR A TODAS LAS PERSONAS DE ESTA LISTA EN LAS SIGUIENTES HOJAS DEL CUESTIONARIO



Censo 2024

En el Censo 2024 se pregunta por el nombre completo de todas las personas que conforman el hogar.

16. Dígame el nombre completo de todas las personas que conforman este hogar y que residen habitualmente en esta vivienda, estén presentes o no al momento del llenado del cuestionario

> Comience por la jefa o jefe de hogar. Para las personas restantes use las relaciones de parentesco con la jefa o jefe de hogar que aparecen al costado derecho.
 > Considere a todas las personas del hogar, incluyendo a niñas y niños pequeños, personas mayores y personas con discapacidad.
 > Incluya a quienes se encuentran temporalmente fuera del hogar, ya sea por razones de vacaciones, trabajo, enfermedad u otra razón.

⚠ Si en la pregunta 11.2 se registró más de 1 hogar, deben utilizarse cuestionarios distintos para cada uno de los hogares identificados.

N° PERSONA	Nombre completo	17. Sexo		18. Años cumplidos	Relación de parentesco con la jefa o jefe de hogar	Parentesco con la jefa o jefe de hogar
		Hombre	Mujer			
1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	1. Jefa o jefe de hogar	
2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>		2. Espos/a o cónyuge
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>		3. Conviviente por unión civil
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>		4. Conviviente de hecho o pareja
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>		5. Hijo/a
6		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>		6. Hijo/a del cónyuge, conviviente o pareja
7		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>		7. Hermano/a
8		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>		8. Padre/Madre
9		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>		9. Cuñado/a
10		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>		10. Suegro/a
11		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>		11. Yerno/Nuera
12		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>		12. Nieto/a
13		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>		13. Abuelo/a
14		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>		14. Otro pariente
						15. No pariente
						16. Servicio doméstico puertas adentro



Estos rumores son



Como puedes ver, en los Censos anteriores se pidió registrar el nombre y apellido de todas las personas del hogar.






04.



**Otras
recomendaciones**



Ante situaciones de rechazo de la o el informante, se recomienda seguir los siguientes pasos:

-  Mantener una **actitud cordial y de calma** frente a situaciones de reclamos, rechazos, amenazas u otro tipo de situaciones similares.
-  No utilizar expresiones como “¿Está usted muy ocupado?”, “¿Tiene usted unos minutos?”, o “¿Le importaría contestar algunas preguntas?”, ya que estas preguntas podrían motivar un rechazo o una actitud negativa de parte de la persona informante.
-  Debe transmitir seguridad a la persona informante sobre la tarea que está realizando y la importancia del Censo para el país.



Ante situaciones de rechazo de la o el informante, se recomienda seguir los siguientes pasos:



- ✓ Trate de persuadir a la persona informante, explicando que los datos solicitados se utilizan solo con fines estadísticos y están protegidos por la ley 17.374 del Secreto Estadístico.
- ✓ Frente a un rechazo con violencia, no responder con violencia y retírese del lugar inmediatamente.

Siempre resguarde su integridad.

Respecto del trabajo en terreno, considera que...

Es esencial comprender que la resistencia a responder o la molestia que manifiestan las y los informantes no debe tomarse como algo personal.

Estas reacciones pueden estar dirigidas hacia la institución que se representa, o que se cree que representa, como censista, y no como individuo(a).



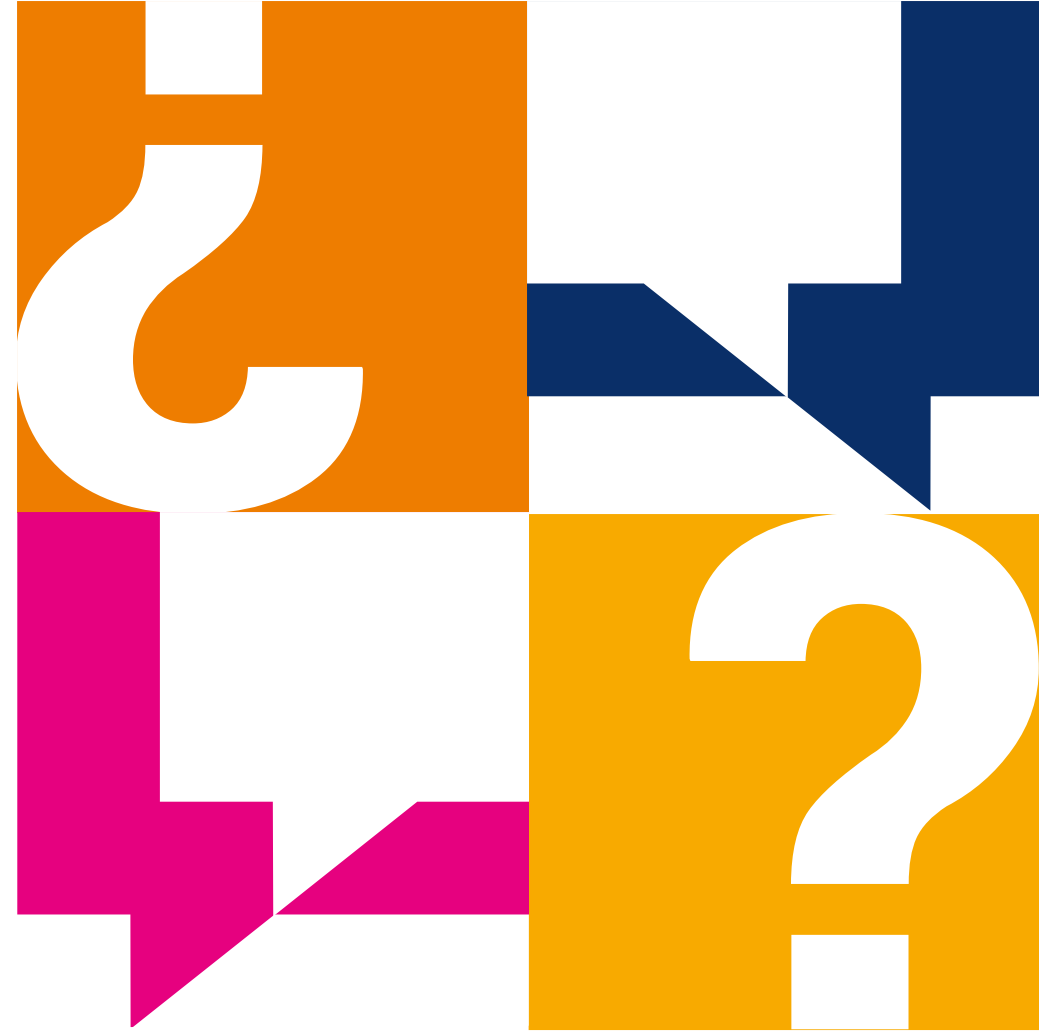


Respecto del trabajo en terreno

Entender esta diferencia contribuye a mantener la calma y responder de **manera profesional** ante situaciones desafiantes.

Recordemos que el objetivo principal de las tareas de las y los censistas es **facilitar la recopilación de datos de manera imparcial y respetuosa**.

**¿Alguna pregunta
o comentario?**





CENSO
2024

www.censo.cl

¡Muchas gracias!

