

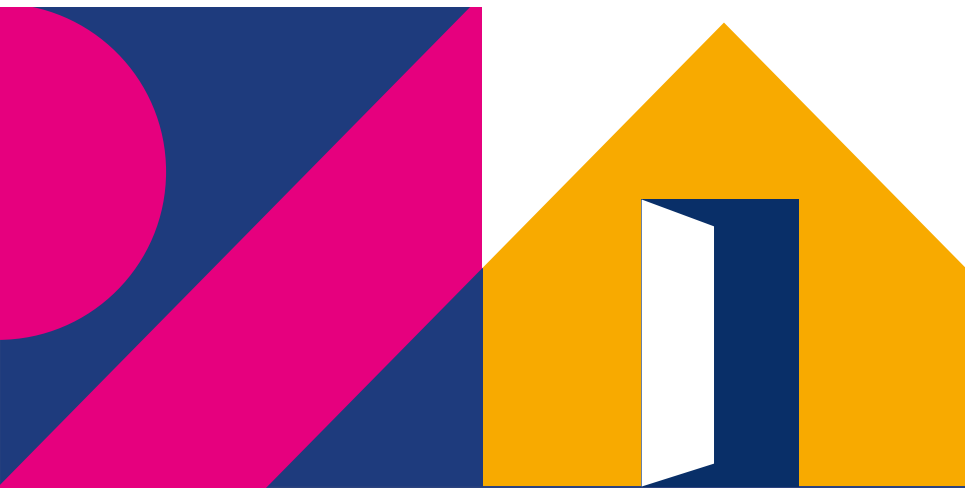
# Reseteo e Instrucciones generales

Capacitación Operativo Personas en Situación de Calle



**01.**

**Reseteo**





# Informativo sobre el reseteo del DMC

El reseteo es el momento en que se borran las credenciales con las que ingresaste para practicar en el aplicativo Interviewer. Desde este momento se configurará la carga de trabajo para la recolección del Censo y el DMC solo podrá ser usado para el registro de datos oficiales.

- 1 Para que esto se pueda realizar tienes que dejar el **DMC encendido, con conexión a internet y cerrar la aplicación Interviewer.**
- 2 **NO puedes usar más las credenciales y el punto de sincronización** entregados durante la capacitación (favor borrar de tus registros).



# Informativo sobre el reseteo del DMC

- 3 Por lo tanto, desde ahora, **NO puedes hacer cuestionarios de prueba**. Hacerlo afectaría **gravemente la recolección censal**, ya que ingresarías información que no tiene relación con las personas censadas.
- 4 Una vez reseteada la aplicación, tu **Coordinador/a de Grupo o Punto Focal Calle te entregará las credenciales y el punto final de sincronización oficial a usar durante el Censo**.
- 5 Si **no has ingresado las credenciales oficiales** para realizar la recolección censal **No puedes salir a terreno**.



## Desde el lunes 13 de mayo...

- (i) con la carga de trabajo que te asigne tu Coordinador/a de Grupo,
- (ii) luego de haber sincronizado,
- (iii) realizado el reconocimiento en gabinete y en terreno...,
- (iv) y estar posicionado(a) correctamente en el punto de inicio → **podrás ingresar información en la aplicación.**

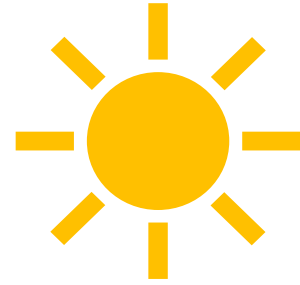




**02.**

# **Instrucciones generales**





**En virtud de resguardar la calidad del proceso de recolección del Operativo Especial Personas en Situación de Calle, a continuación, haremos un breve repaso por las tareas más importantes de tu rol como Censista Calle.**





- 1 La recolección de este operativo será **mediante duplas de trabajo**.
- 2 Tendrá un máximo de 6 días de recolección, entre el **13 y 18 de mayo de 2024**, a través de **la metodología de barrido territorial**, que será visitado **una sola vez**.
- 3 El barrido de los Territorios Calle incluye el levantamiento de **puntos calle** y **alojamientos temporales** en el mismo período de tiempo.
- 4 La o el **facilitador es quien realiza el primer vínculo para determinar la factibilidad** de iniciar la entrevista censal.
- 5 Desde el viernes **10 y hasta el sábado 11 de mayo debes realizar el reconocimiento territorial** (gabinete y en terreno).







6 En caso de que **no se pueda dar inicio a una entrevista censal y no exista acompañante que pueda ser informante**, deberá **registrar al menos el sexo y rango de edad según lo observado**.

7 Justo antes de completar el cuestionario, **siempre debes anotar el nombre de la comuna de trabajo donde se ubica el punto calle**, en "Notas para el Supervisor".

8 Es importante **realizar la sincronización del DMC en las franjas horarias correspondientes**.

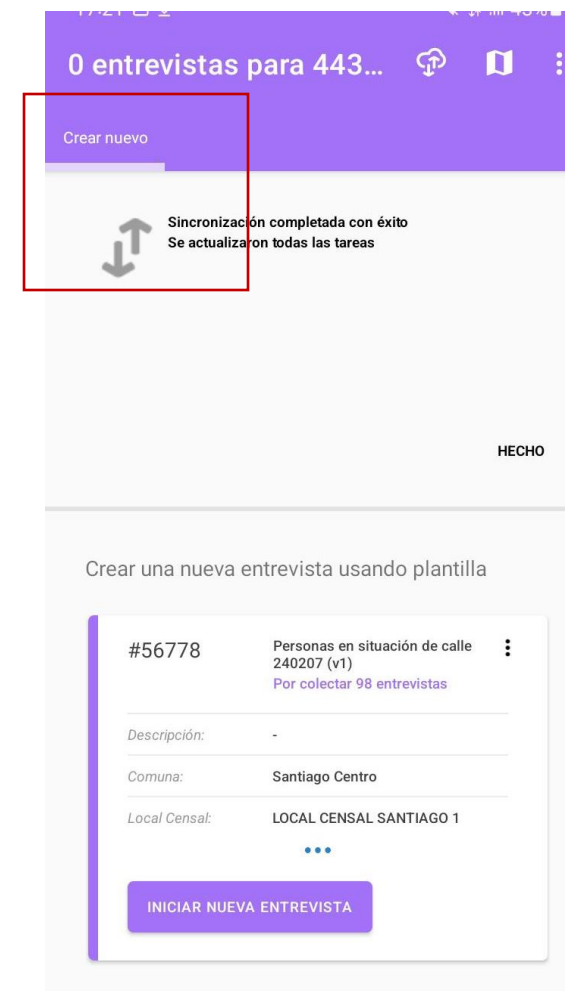
**1) Censista Jornada AM** -> Sincronizar luego de terminada la jornada de trabajo

**2) Censista Jornada PM** -> Sincronizar al día siguiente de trabajo, cuando se reúna con su equipo y antes de salir a terreno





- 9 Cuando hayas sincronizado **debes enviar a tu Coordinador de Grupo una captura de pantalla del Tablero** (pestaña Completar), para confirmar que sincronizaste el DMC. Debe quedar solo la pestaña Crear Nuevo, como se muestra en la imagen.





10 Recuerda que contamos con volantes para que puedas entregar durante el reconocimiento a las personas en situación de calle.



11 No olvides que después de cada entrevista debes entregar la tarjeta de persona censada.





Si bien, **NO ES TU ROL** dar auxilio o respuesta a las necesidades o inquietudes de carácter social o de salud de las distintas personas en situación de calle, eventualmente podrías facilitar la siguiente información:

- Listado de centros y alojamientos temporales para PSC a nivel nacional del Ministerio de Desarrollo Social y Familia <https://www.nochedigna.cl/dispositivos/>
- El **Fono calle 800 104 777 (opción 0)**, es un número gratuito que registra alertas asociadas a las personas en situación de calle y también puede brindar información y orientación pertinente hacia éstas.
- Por otro lado, a toda persona entrevistada y censada durante el operativo especial calle, se le hará entrega de una **Tarjeta de "Persona Censada"** en cuyo reverso tiene el **número del fono calle** y un **QR que remite al registro de alertas web del Código Azul**.
- Frente a evidentes problemas de salud, existe el **Fono Salud Responde 600 360 7777**.

**Recuerda que,** en caso de emergencia o imprevisto, debes mantener siempre la coordinación y comunicación con tu coordinador de grupo calle.





**NO** es posible **SINCRONIZAR** el DMC durante el **horario nocturno**, entre **22:00 y 08:00 horas**, debido que en este horario el Sistema de Gestión Censal no se encuentra operativo.





**¡Ahora vamos un break!**

**Regresamos a las 16:30 hrs para el  
Contacto Nacional vía Teams**



# ¡Muchas gracias!





**CENSO**  
2024

[www.censo.cl](http://www.censo.cl)