

Aspectos Comunicacionales

¿Qué aprenderemos?



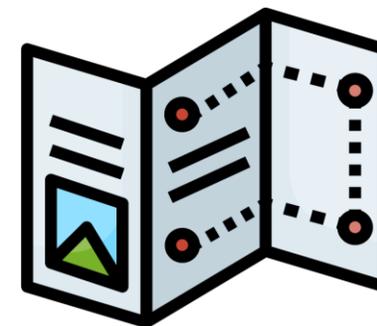
La importancia de comunicar eficazmente el Censo y promover participación ciudadana.



A adoptar un tono cercano, inclusivo, con enfoque de género y lenguaje simple para llegar a toda la población.



Cómo interactuar con los medios y manejar situaciones comunicacionales críticas.



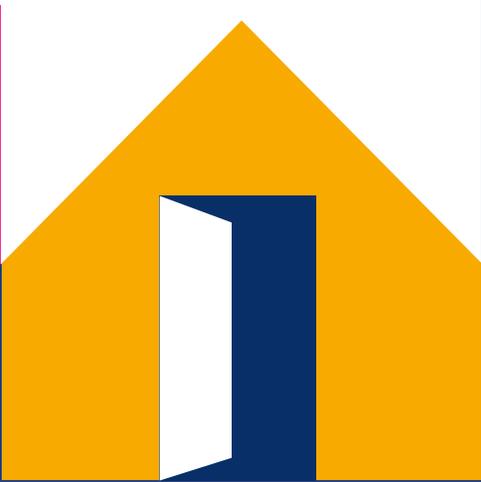
Identificar y utilizar diversos materiales como afiches, volantes, y paneles araña para informar y educar a la comunidad.

Contenidos

- 01.** Objetivos comunicacionales
- 02.** Tono y estilo de la comunicación
- 03.** Relación con los medios de comunicación
- 04.** Canales oficiales
- 05.** Consideraciones generales



01.



Objetivos comunicacionales



Objetivo General

Informar y difundir el Censo de Población y Vivienda 2024, logrando que las personas respondan el cuestionario censal y participen del operativo estadístico más grande del país.



Objetivos Específicos

1



Explicar para qué le sirve el Censo a la ciudadanía (usos)

2



Foco en reclutamiento y selección

3



Fomentar la participación de la población de manera transversal e inclusiva

4



Difundir las novedades, metodología y principales conceptos.

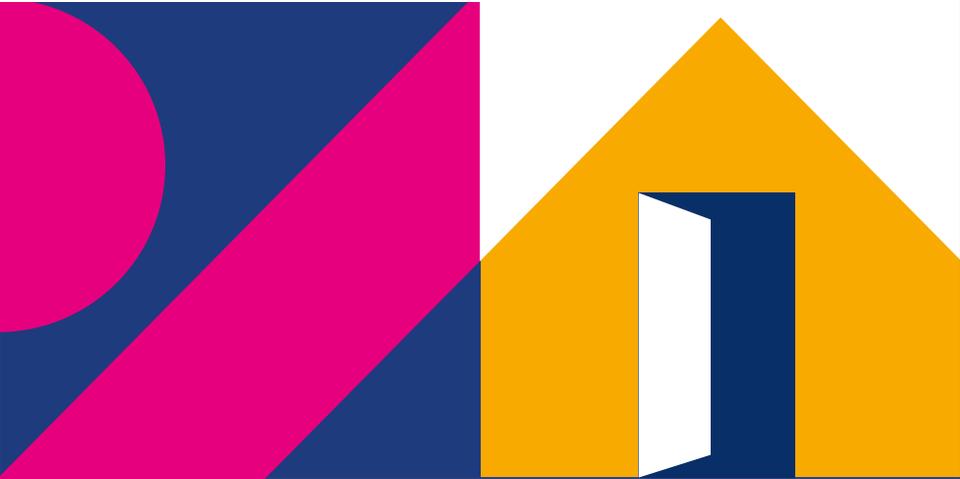
5



Seguridad del proceso



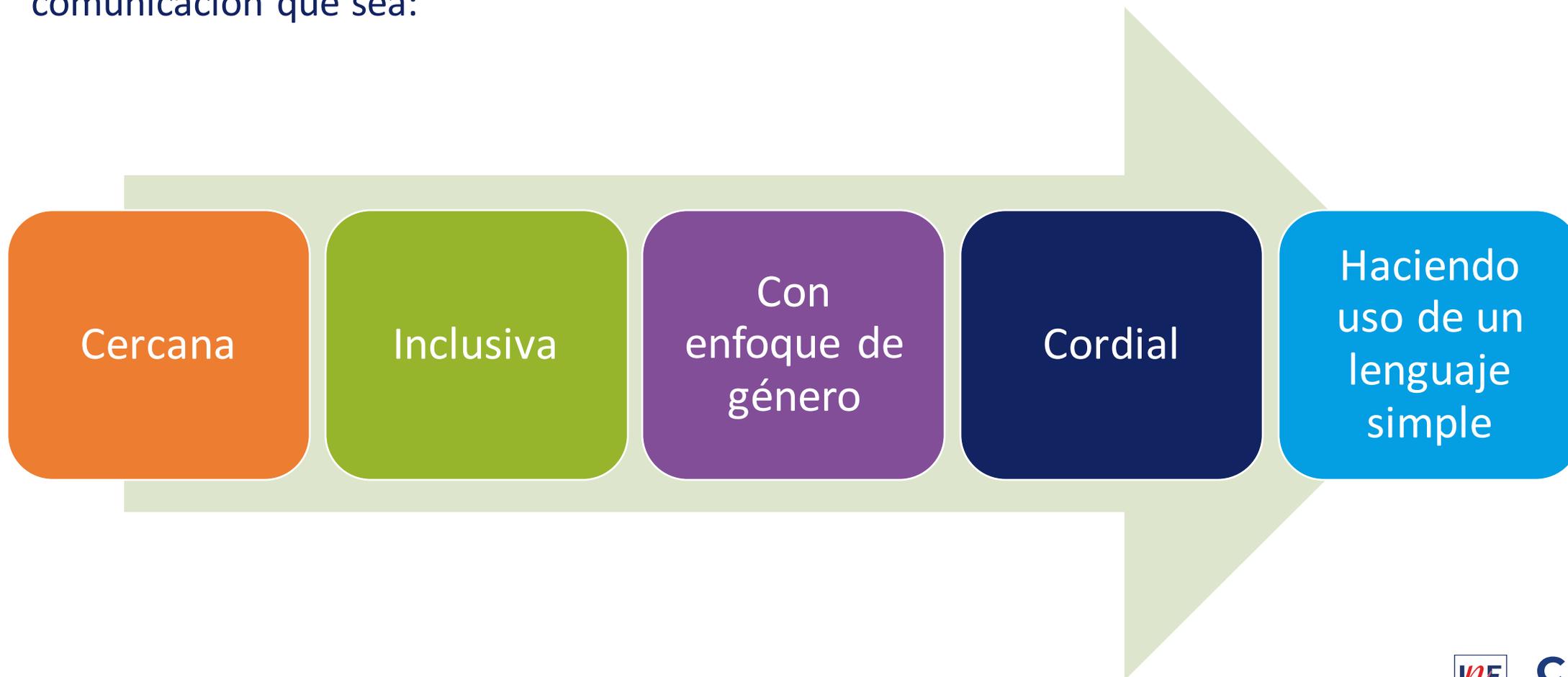
02.



Tono y estilo de la comunicación

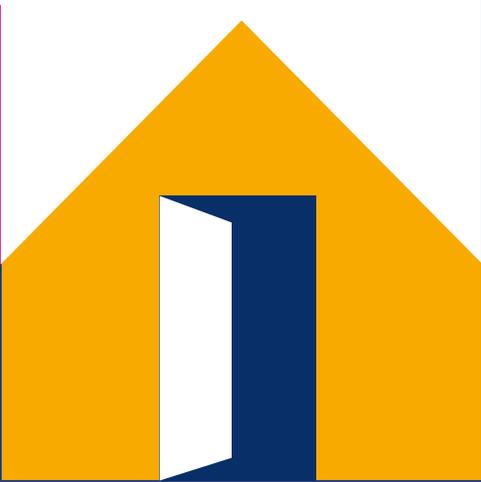


En toda instancia de interacción con la ciudadanía que sea parte de este operativo (personas informantes, actores que colaboren con el despliegue, entre otros), usa un tono y estilo de comunicación que sea:





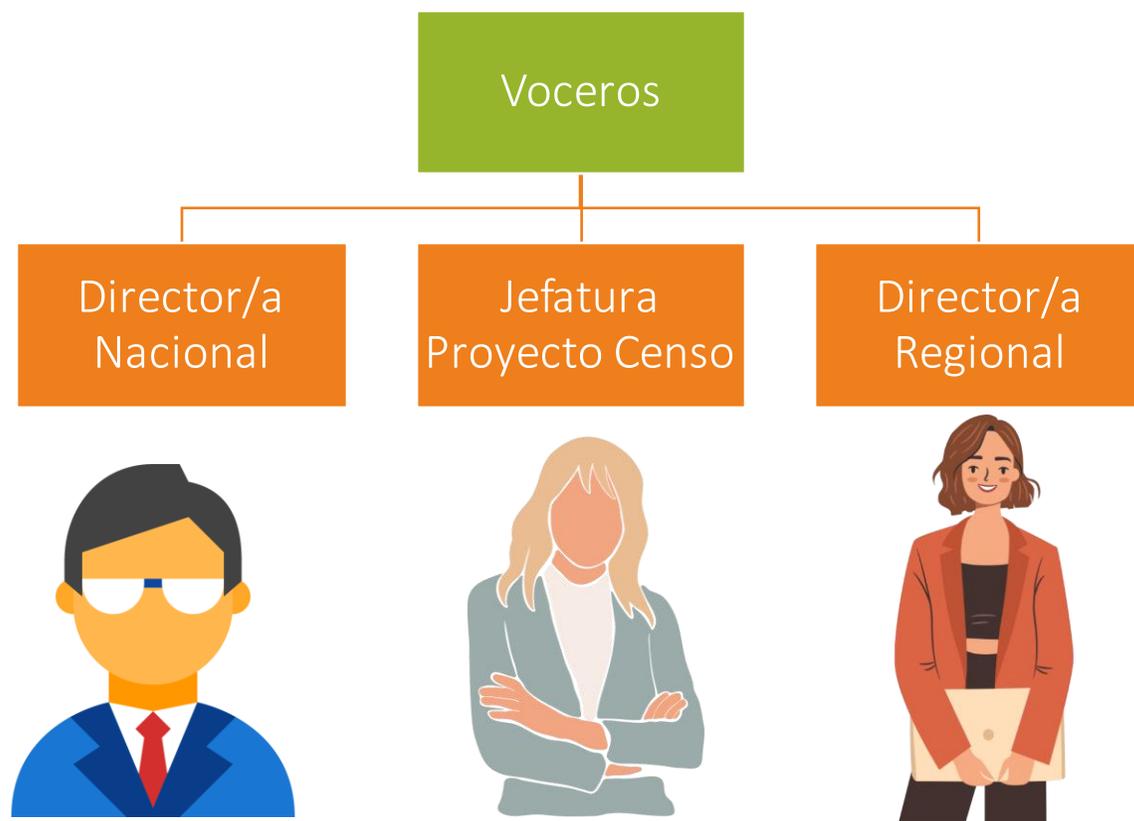
03.



Relación con los medios de comunicación



¿Quiénes tienen autorización para hablar con los medios de comunicación?



Requerimientos de medios de comunicación, se canalizan a través de:

Gestor/a Regional de Comunicaciones regional, quien debe coordinarse con la Unidad de Comunicaciones Censo de nivel central.



¿Qué situaciones podrían escalar comunicacionalmente?

- **Agresiones o malos tratos** al personal en terreno, acoso y xenofobia.
- **Robo o hurto** al personal en terreno.
- **Grabación o fotografías** del personal en terreno en el ejercicio de sus tareas, que sean utilizadas para **denostar o denunciar** sin fundamento.



¿Qué otras situaciones podrían escalar?

- Denuncias por **malos tratos** del personal en terreno a personas informantes.
- Manifestaciones de personas en contra de la labor de Censo, oponiéndose, por ejemplo, al **ingreso del personal a ciertos sectores.**





04.



**Canales
Oficiales Censo de
Población y
Vivienda 2024**



Canales Oficiales Censo:

 www.censo2024.cl

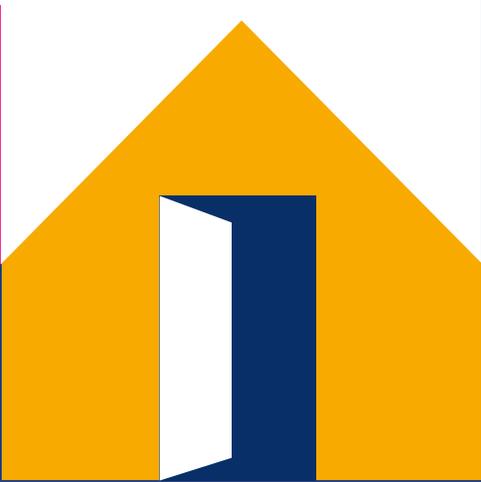
  @censo2024

 Fono Censo: 1525

 censo@ine.gob.cl



05.



Consideraciones generales

Personal operativo debe contar:

- **Indumentaria institucional**
- **Credencial visible**





Credencial institucional



Resguardo de la privacidad de los y las PSC

No realizar fotografías, vídeos o subir dichos registros a las redes sociales, salvo expresa solicitud de la Unidad de Comunicaciones Institucional y de la Unidad de Comunicaciones Censo.



**¿Alguna pregunta
o comentario?**



¡Muchas gracias!





CENSO
2024

www.censo.cl