

Instructivo de instalación *Survey Solutions Interviewer*

Consideraciones generales Instalación de la Aplicación Interviewer

Requisitos:

- Android 9.0+
- 1.5 GB de RAM
- 8 GB de almacenamiento, 1 GB libre para uso de Survey Solutions
- Conexión 3G/4G o Wi-Fi para configuración, actualización y sincronización de la aplicación. En terreno se utiliza la primera.

Pasos:

1. **Descarga:** El aplicativo **no** se puede instalar desde la tienda de aplicaciones de Google o de otra tienda, sino que se instala como paquete APK descargado desde el servidor con el que se va a trabajar.
2. **Instalación:** Una vez instalada la aplicación es necesario autenticarse con la cuenta de usuario en el servidor SuSo específico.
3. **Autenticación:** Inicia sesión con tu cuenta de usuario en el servidor SuSo. Una vez enlazada la cuenta se debe sincronizar la aplicación para obtener las asignaciones (y eventualmente enviar al servidor el trabajo realizado) (**Ver paso a paso**)
4. **Sincronización:** Sincroniza la aplicación para recibir y enviar asignaciones. El procedimiento descrito se ejecuta en el dispositivo donde se va a instalar la aplicación.

Descarga de la Aplicación Interviewer con Soporte de Mapas

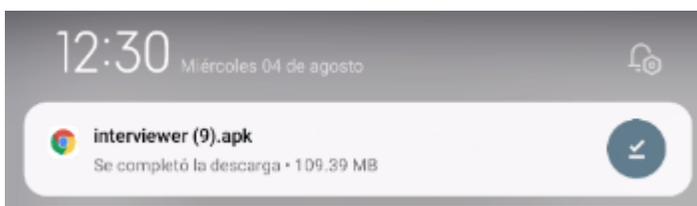
1. Ingresa a usando el navegador de tu dispositivo:
<https://cpv-d.ine.cl:9700/download>
2. La aplicación está disponible en dos versiones: con y sin soporte de mapas. Utilizaremos la versión con soporte de mapas.
3. Para ello, deben desactivar la opción "No incluir soporte de mapa SERI" (ver imagen 1) antes de accionar el botón "Descargar la última versión de la aplicación Interviewer"

Imagen 1: Pantallazo Página web que contiene Aplicación Survey Solutions Interviewer



Se descargará el archivo apk llamado *interviewer.apk*.

Imagen 2: Pantallazo visualización de descarga.



Instalación del aplicativo

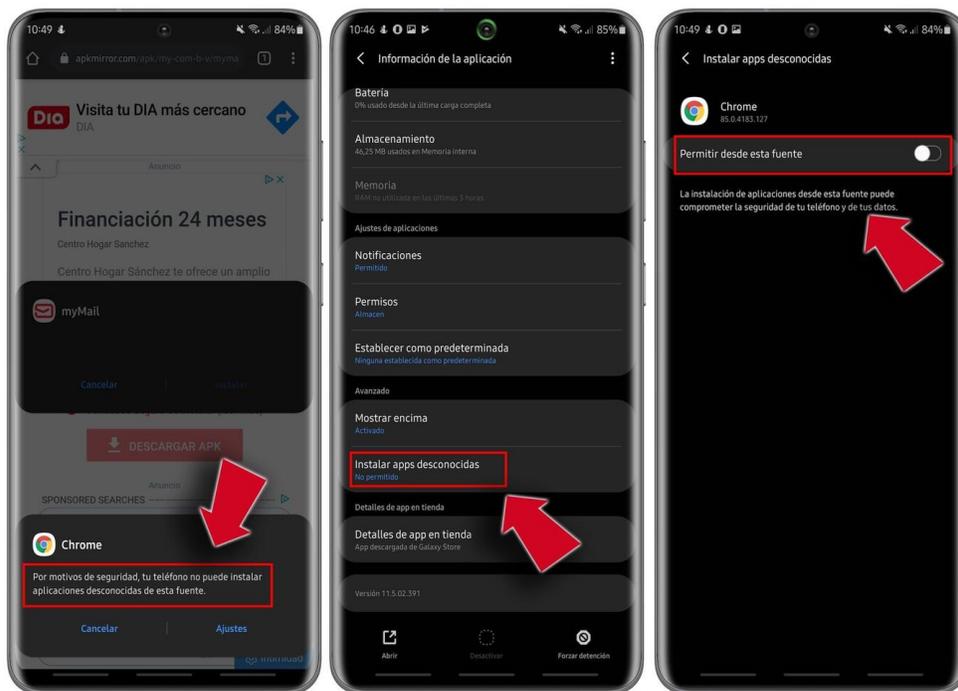
Haz clic en el archivo descargado, confirma la instalación cuando se te solicite, seleccionando “Instalar” y comenzará el proceso.

Imagen 3: Pantallazo mensaje de instalación de Survey Solution Interviewer.



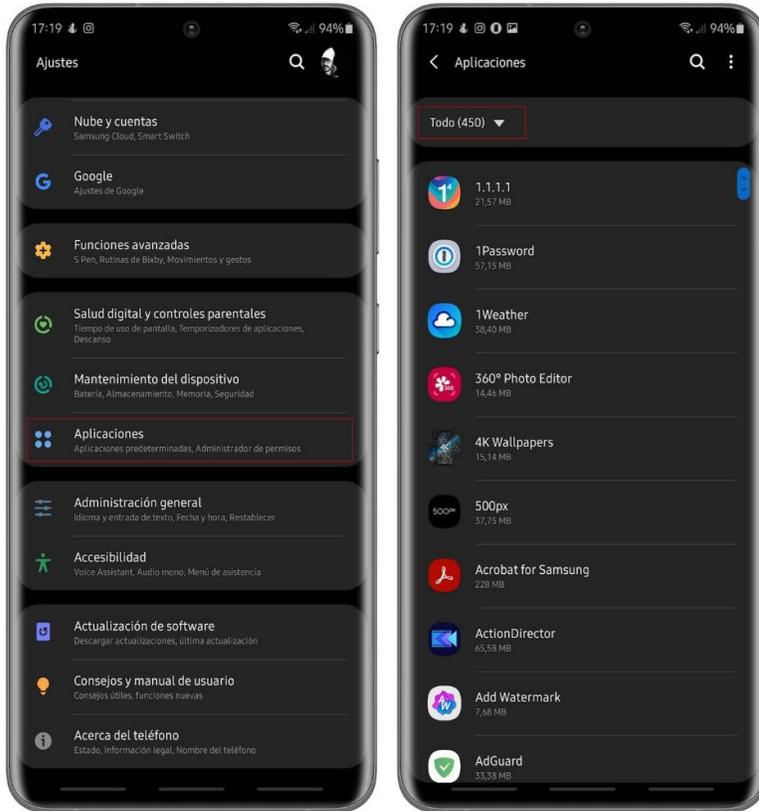
Puede ser necesario habilitar permisos en el dispositivo para instalar aplicaciones de fuentes desconocidas fuera de Google Play. En caso que se requiera este permiso, Android puede dirigirlos directamente para activar este permiso.

Imagen 4: Pantallazo de cómo habilitar permisos para la instalación de aplicación.



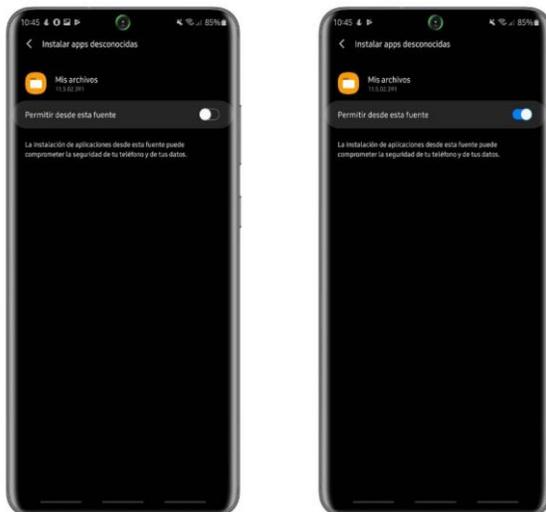
Si la instalación no redirige automáticamente, vayan a Configuración > Apps > Acceso especial > Instalar apps desconocidas, elijan la app desde la cual realizarán la instalación del archivo APK (por ejemplo, Chrome o un gestor de archivos). (Ver imagen 5)

Imagen 5: Pantallazo de cómo habilitar permisos de manera manual desde configuración.



Una vez seleccionada la aplicación activa la opción **“Permitir desde esta fuente”**.

Imagen 6: Pantallazo de cómo dar permisos, permitiendo fuente.

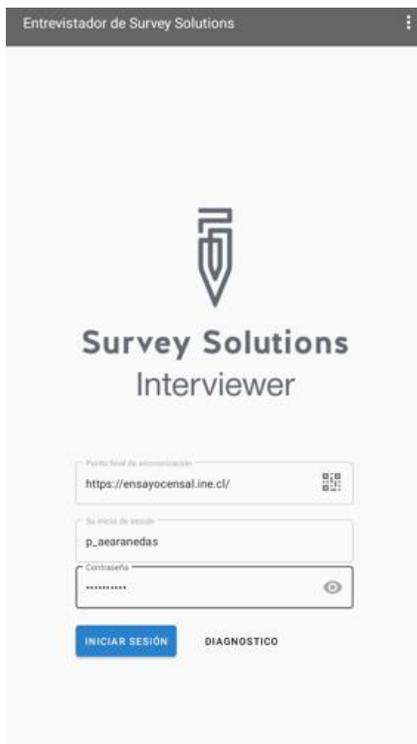


Enlace la cuenta con el servidor

Dentro de la aplicación, deberán ingresar los siguientes datos, los cuales son previamente comunicados:

- Punto final de sincronización
- Login
- Contraseña

Imagen 7: Pantallazo página de ingreso Survey Solution Interviewer.

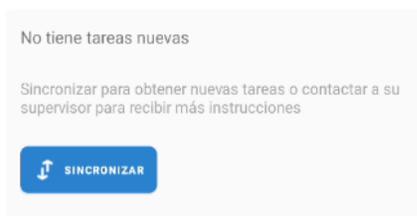


La primera vez que te conectes a la cuenta el programa solicitará cambiar la contraseña inicial.

Sincronización de asignaciones

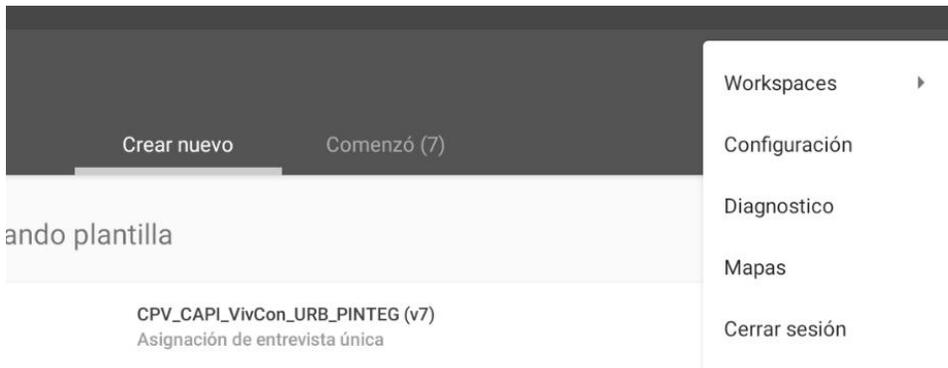
Una vez autenticados, serán dirigidos al Dashboard, que inicialmente no mostrará "tareas nuevas" en referencia a las asignaciones.

Imagen 8: Pantallazo mensaje sobre sincronización de datos de Survey Solution Interviewer.



Para sincronizar tus asignaciones, primero verifica que te encuentras en el “Workspace” correcto. Accede al menú emergente en la esquina superior derecha y selecciona la opción “Workspace”

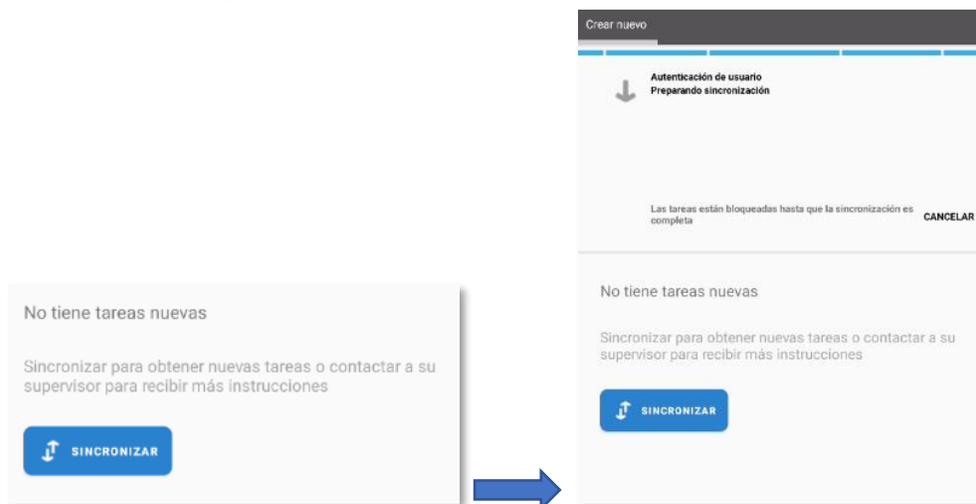
Imagen 9: Pantallazo cómo actualizar “Workspace” en Survey Solution Interviewer.

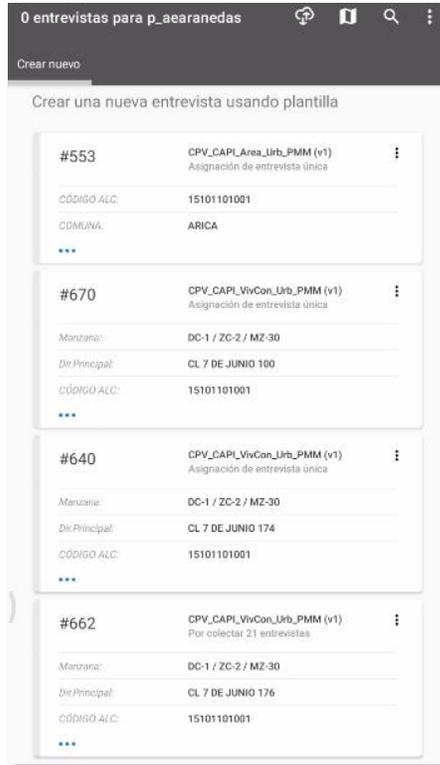


Si el workspace no es el indicado, debes pulsar “Refresh workspaces” para actualizar la lista de workspaces disponibles. Revisa y elige el workspace correspondiente. Una vez asegurado el workspace correcto, puedes proceder a sincronizar las asignaciones.

- Para llevar a cabo la sincronización y descargar las asignaciones generadas, debes activar el botón “Sincronizar”

Imagen 10: Pantallazo cómo actualizar “Workspace” en Survey Solution Interviewer.



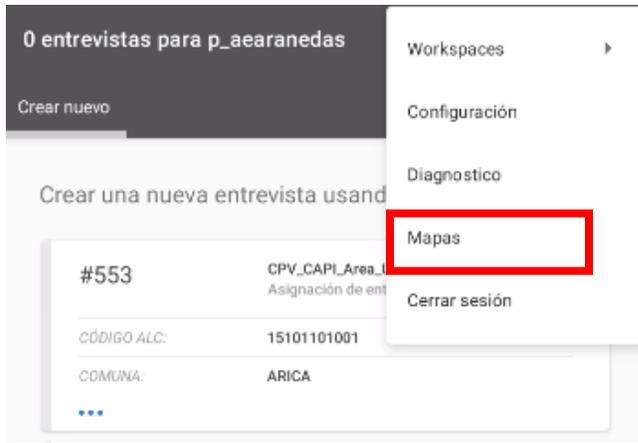


Sincronización de mapas

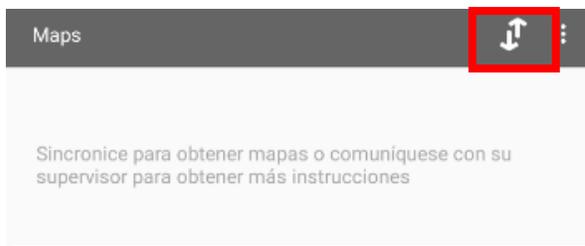
Es necesario sincronizar los mapas, para ello se debe seleccionar la opción de **“Mapas”** en el menú costado superior derecho.

Imagen 11: Pantallazos de cómo sincronizar “Mapas” en Survey Solution Interviewer.





Realiza la sincronización de mapas presionando las flechas ubicadas en el costado superior derecho.



Los mapas se descargarán y almacenarán en el dispositivo, por lo que Android va a pedir permisos de almacenamiento. El mensaje será como el que se muestra a continuación.

Imagen 12: Pantallazo habilitación de permisos en Survey Solution Interviewer.



Selecciona "Permitir" para otorgar a la aplicación acceso a los archivos en el dispositivo.

Para regresar a la pantalla principal, selecciona la comuna en el costado inferior izquierdo y, luego, en los tres puntos ubicados en el costado superior derecho, selecciona "Tablero".

Imagen 13: Pantallazo cómo volver a página principal en Survey Solution Interviewer.

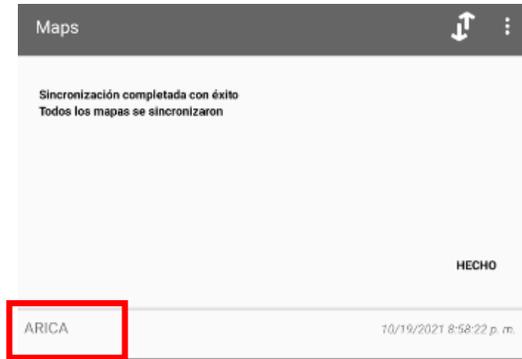


Imagen 14: Pantallazo cómo actualizar "Workspace" en Survey Solution Interviewer.

